Manuale utente della stampante HP DeskJet 840C Series (USB) per Macintosh

Italiano

HEWLETT® PACKARD

Expanding Possibilities

Assistenza Clienti HP

Congratulazione per l'acquisto di una stampante HP DeskJet. Poiché la HP crede che l'acquisto di una stampante HP debba essere un'esperienza piacevole, l'azienda offre ai propri clienti la premiata **Assistenza Clienti HP**, che include i seguenti servizi.

Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Assistenza Clienti HP** , il punto ideale per trovare risposta a domande relative ad una stampante HP DeskJet, 24 ore 24 su 24, 7 giorni su 7.

Se si dispone di un modem collegato al proprio computer e ci si abbona ad un servizio in linea, oppure si ha accesso diretto ad Internet, è possibile ottenere una vasta gamma di informazioni sulla stampante accedendo ai seguenti siti:

Francese:	http://www.hp.com/cposupport/fr/
Giapponese:	http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm
Inglese:	http://www.hp.com/support/home_products
Portoghese:	http://www.hp.com/cposupport/pt
Spagnolo:	http://www.hp.com/cposupport/es/
Tedesco:	http://www.hp.com/cposupport/de

Da **Assistenza Clienti HP in linea** è possibile collegarsi a **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e a **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.

Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP

In qualsiasi momento è sufficiente collegarsi per accedere a utili forum per gli utenti, un'incredibile fonte di idee e suggerimenti su come usare una stampante HP DeskJet. È possibile accedere ai forum di utenti direttamente dall'indirizzo **http://www.hp.com/support/home_products.**

Assistenza Clienti HP per telefono

Invitiamo i nostri utenti a chiamarci direttamente ed a mettersi in contatto con un tecnico del reparto assistenza specializzato nel prodotto in dotazione, che solitamente durante una sola chiamata è in grado di rispondere a tutte le domande. Per i numeri di telefono, consultare pagina 43 di questo *Manuale utente*.

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Dichiarazioni di marchio registrato

Apple, il logo Apple, AppleTalk, ColorSync, il logo ColorSync, Finder, Mac, Macintosh, MacOS, PowerBook, Power Macintosh e QuickDraw sono marchi della Apple Computer, Inc., registrati negli Stati Uniti ed in altri Paesi.

Avvertenza

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a cambiamenti senza preavviso.

La Hewlett-Packard Company declina ogni responsabilità su questo materiale, includendo, tra altre, la garanzia di commercializzazione ed idoneità a qualsiasi scopo particolare.

La Hewlett-Packard non è responsabile per eventuali errori, né per danni inerenti o derivanti dalla vendita, dal funzionamento o dall'uso di questo materiale.

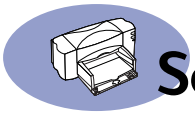
Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, adattare o tradurre questo manuale senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company, tranne secondo i termini delle leggi di copyright.

Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza il consenso scritto della Hewlett-Packard Company.

Prima edizione, settembre 1999

© Copyright Hewlett-Packard Company e Apple Computer, Inc. 1999

Portions © Copyright 1989-1999 Palomar Software, Inc. Le stampanti HP DeskJet 800C Series includono la tecnologia di driver per stampanti concessa in licenza dalla Palomar Software, Inc., www.palomar.com.



Sommario

Capitolo 1 Utilizzo della stampante
Pulsanti e spie 1
Cassetti per la carta 2
Manutenzione di base della stampante 3

Capitolo 2 Software della stampante
Selezione della stampante 4
Altri modi per selezionare una stampante di default 4
Stampa dal desktop 5
Verifica dello stato della stampante 5
Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina 6
Finestra di dialogo Stampa 7
Stampa su tipi diversi di carta e supporto 13
Finestra HP DeskJet Utility 24

Capitolo 3 Utilizzo e manutenzione delle cartucce di stampa
Stato delle cartucce di stampa 26
Sostituzione delle cartucce di stampa 26
Conservazione delle cartucce di stampa 28
Pulizia delle cartucce di stampa 29
Danni causati dal rabboccamento delle cartucce di stampa 32

Capitolo 4 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi
Suggerimenti per la soluzione dei problemi 33
Assistenza Clienti HP 42

Capitolo 5 Forniture ed accessori
Forniture per la stampante 45
Poster di installazione rapida della stampante e Manuale utente della stampante per Macintosh 45
Carta ed altri supporti 46
Informazioni sulle ordinazioni 47

Appendice A Istruzioni per l'installazione 49

Appendice B Specifiche 52

Sommario

Appendice C Informazioni legali

Regulatory Notices 55

Dichiarazione di garanzia limitata 56

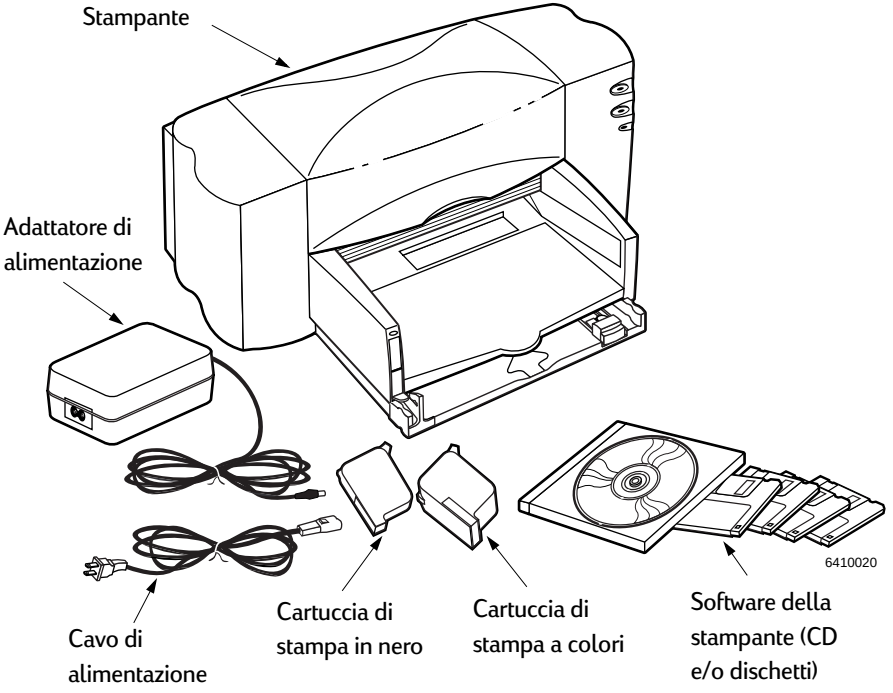
Garanzia Hewlett-Packard per l'anno 2000 per prodotti consumer distribuiti tramite rivenditori 56

Indice 57

Introduzione

Congratulazioni per l'acquisto di una stampante HP DeskJet

Di seguito è illustrato il contenuto della confezione. In caso manchi uno dei componenti, contattare il rivenditore HP o telefonare all'Assistenza Clienti HP. Vedere "Assistenza Clienti HP per telefono" a pagina 43 per il numero di telefono adatto.



Nota: per collegare la stampante HP DeskJet al proprio computer, occorre acquistare un cavo per stampante da USB a USB. Vedere pagina 45 per le informazioni di ordinazione.

Caratteristiche speciali della stampante HP DeskJet

Il nuovo modello di stampante HP DeskJet vanta le seguenti caratteristiche speciali:

- Incredibile qualità fotografica grazie alla nuova tecnologia HP di stratificazione dei colori
- Testo in nero di qualità laser
- Eccellente qualità di stampa su carta comune
- Prestazioni sicure con velocità di stampa fino a 8 pagine al minuto per il testo in nero, e fino a 5 pagine al minuto per il testo con grafica a colori, con le stampanti HP DeskJet 840C Series
- Stampa efficiente e rapida di immagini fotografiche
- Cassetto della carta con maggiore capienza, in grado di contenere fino a 100 fogli

Ulteriori informazioni

Questo *Manuale utente* spiega come utilizzare la stampante. Per ulteriori informazioni, consultare le seguenti fonti.

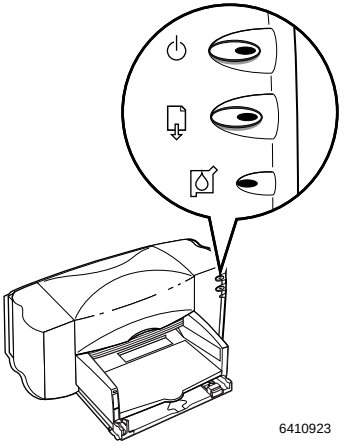
- Per l'installazione consultare il *Poster di installazione rapida*.
- Attivare gli Aiuti Veloci nel menu **Aiuto**. Spostare il puntatore su una delle impostazioni di stampa per visualizzare una spiegazione.
- Per le ultime novità sui prodotti, suggerimenti per la risoluzione dei problemi ed aggiornamenti al software della stampante, visitare il sito Web della HP all'indirizzo **http://www.hp.com/support/home_products**.

1 Utilizzo della stampante

Pulsanti e spie

I pulsanti sul lato anteriore della stampante HP DeskJet consentono di accendere e spegnere la stampante, o di riprendere processi di stampa interrotti. Le spie costituiscono dei segnali visivi sullo stato della stampante. Di seguito sono descritti i pulsanti e le spie, dall'alto verso il basso.

Pulsante di accensione e spia. Usare questo pulsante per accendere e spegnere la stampante. La spia verde lampeggia se è in corso un processo di stampa.



Pulsante Riprendi e spia. Se la spia lampeggia, premere questo pulsante per riprendere un processo di stampa interrotto.

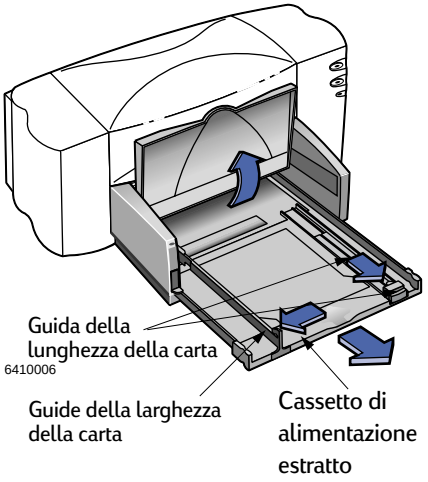
Spia di stato della cartuccia di stampa. Se accesa, questa spia indica che occorre controllare lo stato delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 26.

Avvertenza Per accendere e spegnere la stampante, utilizzare solo il pulsante di accensione situato sulla parte anteriore della stampante. L'utilizzo di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere o spegnere la stampante potrebbe causare guasti alla stampante prima del normale.

Cassetti per la carta

Cassetto di alimentazione

Inserire nel cassetto di alimentazione la carta o gli altri tipi di supporto destinati alla stampa. Per facilitare il caricamento della carta, estrarre il cassetto. Dopo aver inserito il supporto destinato alla stampa, far scorrere le guide della carta in modo che appoggino bene al supporto. Accertarsi di spingere il supporto di stampa fino in fondo all'interno del cassetto di alimentazione.

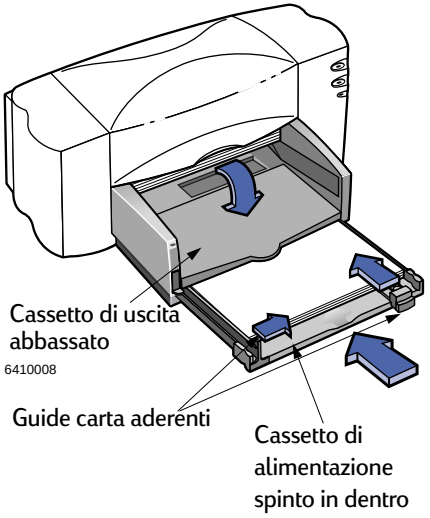


Cassetto di uscita

La stampante invia al cassetto di uscita le pagine stampate. Il cassetto di uscita ha due posizioni diverse.

Sollevato. Per facilitare il caricamento del supporto nel cassetto di alimentazione.

Abbassato. Per stampare, abbassare il cassetto di uscita. Accertarsi di far scorrere entrambi i regolatori del foglio in modo che aderiscano bene ai bordi della carta. Accertarsi che la carta non sia piegata nel cassetto e che sia infilata sotto la linguetta della guida della lunghezza della carta.



Manutenzione di base della stampante

Poiché la stampante emette inchiostro sulla carta in forma di nebbiolina fine, a lungo andare sulla sua custodia appariranno macchie di inchiostro. Per eliminare tali macchie o inchiostro secco dall'esterno della stampante, usare un panno morbido ed inumidito con acqua.

Durante la pulizia della stampante, tenere a mente quanto segue.

- **Non** pulire l'interno della stampante. Evitare l'infiltrazione di liquidi nella stampante.
- **Non** usare detergenti per uso domestico. Nel caso in cui si faccia uso sulla stampante di un detergente per uso domestico, pulire le superfici esterne dell'unità con un panno morbido inumidito con acqua.
- **Non** lubrificare l'asta sulla quale si sposta il supporto della cartuccia di stampa. Infatti, il rumore derivante dallo spostamento avanti-indietro di tale supporto è normale.

Per informazioni su come pulire la cartuccia di stampa e il relativo supporto, consultare la sezione "Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 29.

2 Software della stampante

Nota: prima di poter utilizzare la stampante, occorre aver installato sia la stampante che il software, come descritto nel *Poster di installazione rapida*.

Selezione della stampante

Se non lo si è fatto prima, selezionare la propria stampante **HP DeskJet** come stampante di default in **Scelta risorse**. Per selezionare la stampante utilizzando un collegamento USB:

1. Accertarsi che il computer e la stampante siano accesi e che la stampante sia collegata al computer con un cavo USB.
2. Dal menu **Apple**, selezionare **Scelta risorse**.
3. Nel lato sinistro della finestra Scelta risorse, fare clic sull'icona **DeskJet 800 Series (USB)**.
4. Nel lato destro della finestra Scelta risorse, fare clic su **DeskJet 840C.**
5. Chiudere la finestra **Scelta risorse**.

Altri modi per selezionare una stampante di default

Oltre ad usare la finestra Scelta risorse, è possibile selezionare una stampante di default anche nei seguenti modi:

- Selezionare la stampante desiderata facendo clic sull'**icona della stampante** sulla barra dei menu, nella parte superiore dello schermo, e selezionando **DeskJet 840C**.
- Se la Striscia di Controllo è attiva, selezionare la stampante desiderata facendo clic **sull'icona della stampante** e selezionando **DeskJet 840C**.
- Trascinare il documento da stampare sull'icona sul desktop della stampante desiderata.
- Fare clic sull'icona della **stampante HP DeskJet** che si desidera usare e selezionare **Stampante di Default** dal menu **Stampante**.

  Il comando Stampa invierà i documenti a questa stampante fin quando non si seleziona una stampante di default diversa. Se si cambia stampante, controllare il documento prima di stamparlo per verificare eventuali cambiamenti di formattazione o di impaginazione.

Stampa dal desktop

La stampa dal desktop risulta utile se occorre stampare più documenti insieme, oppure se si ha un documento già formattato per la stampa su una stampante specifica. Per stampare i documenti dal desktop, sono disponibili due metodi:

- Trascinare le icone dei documenti da stampare sull'icona sul desktop della stampante che si intende usare.

OPPURE

- Selezionare le icone dei documenti da stampare, quindi selezionare **Stampa** dal menu **File**. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**, selezionare le opzioni di stampa e fare clic sul pulsante **Stampa**.

Verifica dello stato della stampante

È possibile verificare lo stato di una stampante osservandone l'icona sul desktop.

Icona	Descrizione	Icona	Descrizione
	Stampante inattiva (di default)		Stampa sulla stampante di default interrotta
	Stampante inattiva (non di default)		Errore sulla stampante di default
	Stampa in corso sulla stampante di default		Stampante non disponibile o non collegata

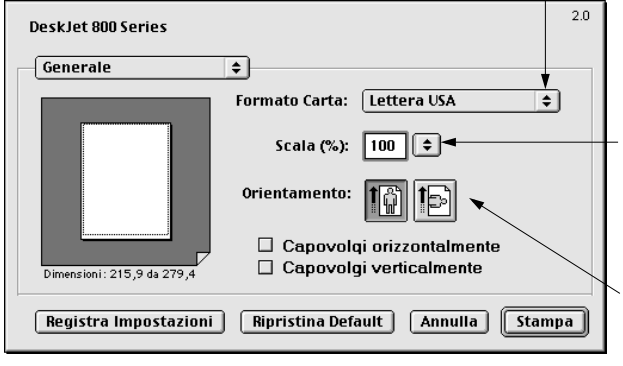
Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina

Dalla finestra di dialogo **Formato di Stampa HP DeskJet 800 Series** l'utente può controllare impostazioni quali il formato della carta, la scala, l'orientamento della pagina e le filigrane. Per accedere a questa finestra di dialogo:

1. Aprire il programma software usato per creare il documento.
2. Dal menu **File**, selezionare **Formato di Stampa**.

Formato carta, scala ed orientamento della pagina

Accertarsi di aver selezionato correttamente il formato della carta, delle buste o del supporto nel cassetto di alimentazione.



Immettere un numero compreso tra 20 e 400. I numeri inferiori a 100 riducono le dimensioni delle immagini, mentre quelli superiori a 100 ingrandiscono le immagini. Se si cambia il formato è possibile che cambi anche l'impaginazione del documento.

Fare clic sull'icona per selezionare l'orientamento della pagina.

Finestra di dialogo Stampa

Dalla finestra di dialogo **Stampa HP DeskJet 800 Series** l'utente può controllare impostazioni quali il numero di copie, la stampa di tutte le pagine o solo di alcune di esse, il tipo di carta, la qualità di stampa, il layout di pagina e la stampa in background, Per accedere a questa finestra di dialogo, selezionare **Stampa** dal menu **File** del programma software.

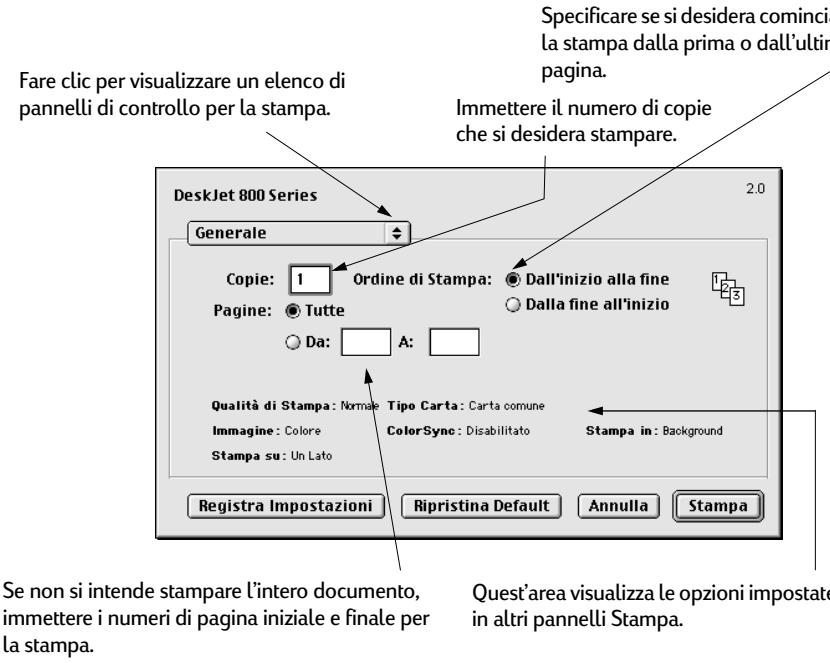
Pulsanti

In fondo a ciascuna finestra di dialogo Stampa sono presenti quattro pulsanti:

- **Registra Impostazioni** salva tutte le impostazioni di stampa selezionate per questo documento e per i documenti successivi
- **Ripristina Default** riporta le impostazioni di stampa ai valori originali definiti dalla HP
- **Annulla** cancella le impostazioni immesse e chiude la finestra di dialogo Stampa
- **Stampa** avvia il processo di stampa

Generale

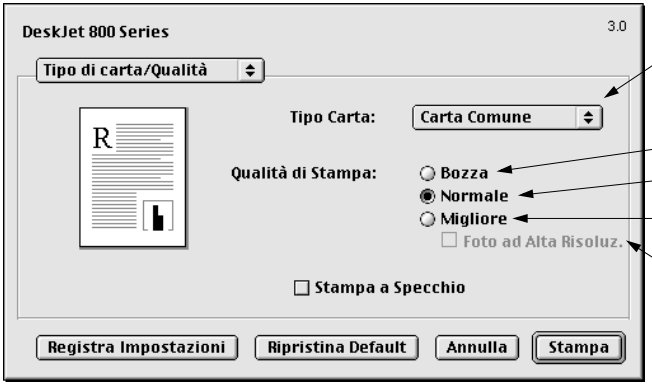
Generale corrisponde al pannello di default selezionato nel menu della finestra di dialogo Stampa. Questo pannello consente di selezionare il numero di copie che si desidera stampare, di specificare se stampare l'intero documento o solo alcune pagine, o di cominciare la stampa dall'inizio o dalla fine del documento.


Specificare se si desidera cominciare la stampa dalla prima o dall'ultima pagina.
Fare clic per visualizzare un elenco di pannelli di controllo per la stampa.
Immettere il numero di copie che si desidera stampare.
DeskJet 800 Series
2.0
Generale
Copie: 1
Ordine di Stampa: Dall'inizio alla fine
Dalla fine all'inizio
Pagine: Tutte
Da: A:
Qualità di Stampa: Normale
Tipo Carta: Carta comune
Immagine: Colore
ColorSync: Disabilitato
Stampa in: Background
Stampa su: Un Lato
Registra Impostazioni
Ripristina Default
Annulla
Stampa
Se non si intende stampare l'intero documento, immettere i numeri di pagina iniziale e finale per la stampa.
Quest'area visualizza le opzioni impostate in altri pannelli Stampa.

È possibile inoltre selezionare dal menu **Generale** le seguenti opzioni:

- **Tipo di carta/Qualità** (vedere la sezione "Tipo di carta/Qualità" a pagina 9)
- **Formato** (vedere la sezione "Formato" a pagina 9)
- **Colore** (vedere la sezione "Colore" a pagina 10)
- **Stampa in background** (vedere la sezione "Stampa in background" a pagina 11)
- **Controlli Inchiostro** consente di regolare il volume dell'inchiostro ed il tempo di asciugatura

Tipo di carta/Qualità



Selezionare tra una vasta gamma di tipi di carta.

Qualità di stampa

Bozza: Stampa veloce

Normale: Stampa quotidiana

Migliore: Qualità ottima

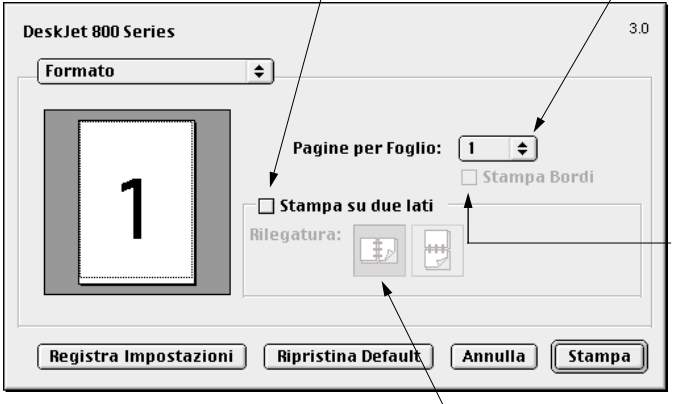
Foto ad Alta Risoluzione: Solo per supporto fotografico

Formato

Questa finestra di dialogo consente di specificare il numero di pagine stampate su ciascun foglio di carta, oppure di stampare un poster specificando il numero di pagine da stampare in senso orizzontale e verticale. Da questa finestra di dialogo è possibile inoltre impostare l'opzione **Stampa su due lati**.

Selezionare questa casella per stampare su entrambi i lati del foglio.

Selezionare il numero di pagine (**1**, **2** o **4**) da stampare su ciascun foglio.
o
Stampa di un poster: selezionare le dimensioni del poster indicando il numero di pagine in senso orizzontale e verticale (**2x2**, **3x3** o **4x4**).

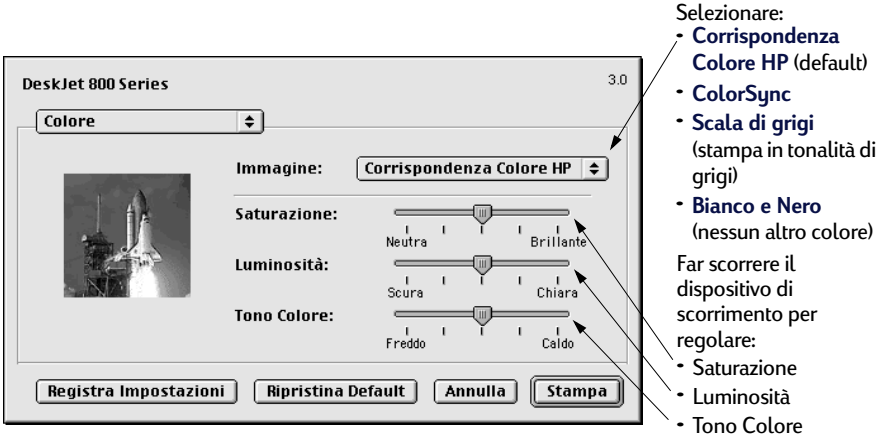


Selezionare questa casella per stampare un bordo intorno a ciascuna pagina.

Se si seleziona l'opzione **Stampa su due lati**, selezionare il tipo di **Rilegatura** adeguato (laterale o in cima).

Colore

La stampante HP DeskJet 800C Series utilizza la tecnologia di corrispondenza colore HP per analizzare gli elementi contenuti su una pagina (testo, grafica e fotografie) e produrre i colori migliori.



Corrispondenza Colore HP è l'impostazione di default per **Immagine** sul pannello Colore. Sebbene si possano regolare i valori di saturazione, luminosità e tono del colore spostando i cursori che appaiono dopo aver selezionato questa opzione, la posizione centrale di tali cursori è ottimizzata per la maggior parte dei processi di stampa e dei tipi di supporto.

L'impostazione **ColorSync** può essere usata per la corrispondenza del colore con altri componenti, grazie al sistema di simulazione ColorSync.

Scala di Grigi stampa in diverse tonalità di grigio. Con questa impostazione si ha inoltre l'opzione di ottimizzare la stampa per fax e fotocopie.

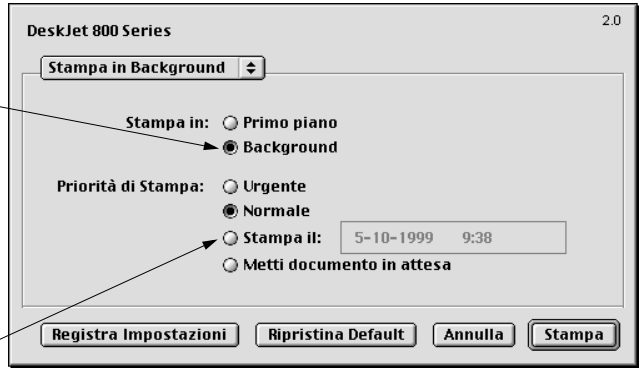
Bianco e Nero stampa solo in bianco e nero (nessun altro colore, nessuna tonalità di grigio).

Stampa in background

Selezionare **Background** se durante il processo di stampa si desidera continuare a svolgere altre operazioni. Selezionando **Primo Piano** la stampa è più rapida, ma è possibile svolgere altre operazioni fino al completamento della stampa.

Selezionare:
- **Background** per continuare a svolgere altre operazioni durante la stampa
- **Primo Piano** per stampare più velocemente

Fare clic sul pulsante che corrisponde al momento in cui si desidera eseguire il processo di stampa



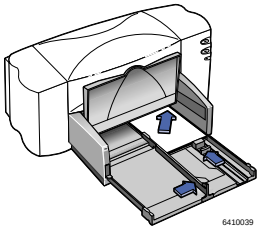
La seguente tabella descrive funzioni addizionali disponibili se si seleziona la stampa in background. Per accedere a tali funzioni dal desktop, fare doppio clic sull'icona della stampante **HP DeskJet 840C Series**.

Opzioni per la stampa in background	Istruzioni
Eliminazione di un processo di stampa	• Selezionare il **titolo** o l'icona del processo e fare quindi clic sull'icona **Cestino**. oppure • Trascinare l'icona del documento sull'icona Cestino sul desktop. Questi metodi eliminano solo il processo di stampa e non il documento vero e proprio.
Messa in attesa/ pausa di un processo di stampa	• Selezionare il **titolo** o l'icona del processo e fare quindi clic sul pulsante **Pausa**. La richiesta di stampa si interrompe fin quando l'utente non seleziona nuovamente il titolo e fa clic sul pulsante **Ripristina**. oppure • Trascinare l'icona del documento sull'elenco dei documenti **In attesa di stampa**.
Contrassegnazione di una richiesta di stampa come "Urgente"	• Selezionare il **titolo** o l'icona del processo di stampa e fare quindi clic sul **piccolo orologio**. • Nella finestra di dialogo che appare, fare clic su **Urgente**. In questo modo si sposta la richiesta di stampa all'inizio dell'elenco di richieste.
Stampa ad un'ora specifica	• Selezionare il **titolo** o l'icona del processo di stampa e fare quindi clic sul **piccolo orologio**. • Nella finestra di dialogo che appare, fare clic su **All'ora**, impostare quindi **l'ora** e **la data** per la stampa.
Ordinamento/ cambiamento dell'ordine dei processi di stampa	• Dal menu **Visualizza**, selezionare il **titolo della colonna** in base alla quale eseguire l'ordinamento o la selezione. • Per visualizzare e cambiare l'ordine di stampa, ordinare i documenti in base al campo **Stampa alle**. • Trascinare ed inserire il titolo del processo di **stampa** nel punto desiderato dell'elenco.
Arresto e ripresa della stampa	• Selezionare **Arresta coda di stampa** dal menu **Stampa**. • Per riprendere la stampa, selezionare **Avvia coda di stampa**. Questo è un buon modo per memorizzare le richieste di stampa se si utilizza un computer portatile e non si ha a disposizione una stampante.
Cambiamento di stampanti	Per spostare un processo di stampa da una stampante ad un'altra dello stesso tipo: • Trascinare **l'icona** della richiesta di stampa sull'icona della **stampante desiderata**. Qualora non si fosse sicuri che le due stampanti siano dello stesso tipo, provare a spostare la richiesta di stampa; il software non consente tale spostamento su una stampante non compatibile.

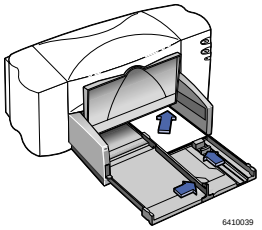
Stampa su tipi diversi di carta e supporto

La stampante HP DeskJet Serie 800C è progettata per stampare su così tanti tipi diversi di supporto, che è come possedere una piccola tipografia. Questo capitolo spiega come usare diversi materiali di stampa.

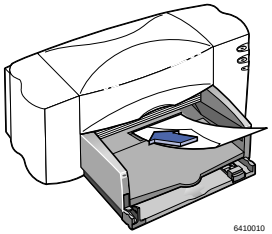
Stampa di fotografie

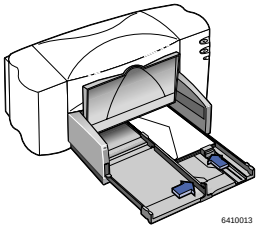
Per stampare...	Occorre...
Carta fotografica  	1 Rimuovere la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Sollevare il cassetto di uscita. 3 Inserire la carta fotografica nel cassetto di alimentazione, con il lato lucido rivolto verso il basso. 4 Abbassare il cassetto di uscita. 5 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 6 Spingere in dentro il cassetto di alimentazione. 7 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato di carta fotografica. 8 Stampare le fotografie.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato carta desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'orientamento desiderato **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare il tipo di carta fotografica - *Qualità di stampa:* Selezionare l'opzione **Migliore** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Per ottenere i migliori risultati, usare carta HP Premium Photo Paper, Glossy oppure HP Premium Photo Paper, Matte o Glossy. • Prima di stampare, convertire la fotografia nel formato elettronico (digitale). Fare una fotografia digitale, sottoporre a scansione una fotografia oppure chiedere al proprio fotografo un file elettronico delle proprie foto. • Non dimenticare di abbassare il cassetto di uscita dopo aver caricato la carta fotografica. • Dopo aver selezionato il tipo di carta, sceglierne il formato dal menu a discesa.

Stampa di biglietti di auguri Hagaki

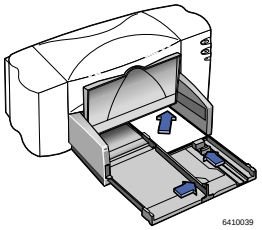
Per stampare...	Occorre...
	1 Fare scorrere verso l'esterno entrambe le guide, rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione, far scorrere verso l'esterno il cassetto di alimentazione e sollevare il cassetto di uscita. 2 Inserire fino in fondo nel cassetto di alimentazione fino a 30 biglietti. 3 Far scorrere le guide fin quando toccano i bordi dei biglietti. 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia spinto in dentro ed abbassare il cassetto di uscita. 5 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato dei biglietti. 6 Stampare i biglietti.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato del biglietto desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'icona **Verticale** **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare il tipo di biglietto o **Carta Comune** o **Carta per stampanti a getto di inchiostro** per Hagaki - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Per ottenere i risultati migliori, usare carta HP Greeting Card Paper. • Per il tipo Hagaki, usare carta comune o per stampanti a getto di inchiostro. • Usare l'impostazione **Carta Comune** per stampare il lato indirizzo della scheda Hagaki. • Se i biglietti sono già piegati, aprirli ed inserirli nel cassetto di alimentazione. • Prima di inserire i biglietti, allinearne i bordi. • Per facilitare l'inserimento di biglietti di piccole dimensioni, estrarre il cassetto di alimentazione e sollevare quello di uscita. Dopo aver inserito i biglietti, spingere in dentro il cassetto di alimentazione ed abbassare quello di uscita.

Stampa di buste

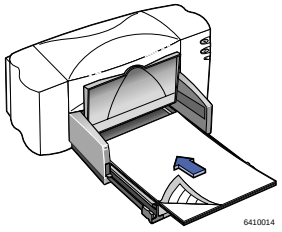
Per stampare...	Occorre...
Busta singola  	**1** Far scorrere la busta nell'alloggiamento per busta singola del cassetto di uscita, con la linguetta sul lato sinistro e rivolta verso l'alto. Spingere la busta fin quando si arresta. **2** Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della busta. **3** Stampare la busta.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato della busta desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'icona **Verticale** **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare **Carta Comune** - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Accertarsi che nel cassetto di alimentazione vi sia della carta. • Accertarsi che il cassetto di uscita sia abbassato. • Evitare di usare buste con fermagli o finestre. • Evitare buste lucide o stampate con rilievo, con bordi spessi, irregolari o rialzati, oppure raggrinzite, strappate o danneggiate in altro modo. • Se il programma software in dotazione include una funzione per la stampa di buste, attenersi a queste istruzioni anziché alla procedura appena descritta.

Per stampare...	Occorre...
Gruppo di buste  	**1** Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. **2** Infilare fino in fondo nel cassetto di alimentazione fino a 15 buste facendole scorrere, con la linguetta a sinistra e rivolta verso l'alto. **3** Far scorrere le guide fin quando toccano i bordi dei biglietti delle buste. **4** Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. **5** Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della busta. **6** Stampare le buste.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato della busta desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'icona **Verticale** **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare **Carta Comune** - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Non caricare mai più di 15 buste per volta. • Prima di inserire le buste, allinearne i bordi. • Evitare di usare buste con fermagli o finestre. • Evitare buste lucide o stampate il rilievo, con bordi spessi, irregolari o rialzati, oppure raggrinzite, strappate o danneggiate in altro modo. • Se il programma software in dotazione include una funzione per la stampa di buste, attenersi a queste istruzioni anziché alla procedura appena descritta.

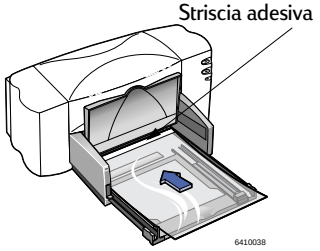
Stampa di schede

Per stampare...	Occorre...
Schede (index, biglietti da visita ed altri supporti di piccolo formato)  	1 Estrarre il cassetto di alimentazione. 2 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 3 Inserire fino in fondo nel cassetto di alimentazione fino a 30 biglietti. 4 Far scorrere le guide fin quando toccano i bordi delle schede. 5 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. 6 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato delle schede. 7 Stampare le schede.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato della scheda desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'icona **Verticale** **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare **Carta Comune** - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Prima di inserire il supporto, allinearne i bordi. • Per facilitare il caricamento di schede di piccole dimensioni, estrarre il cassetto di alimentazione e sollevare quello di uscita. Dopo aver inserito le schede, abbassare il cassetto di uscita.

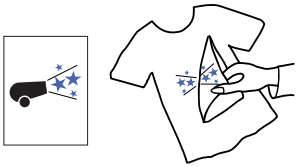
Stampa di etichette

Per stampare...	Occorre...
	1 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio i fogli di etichette ed allinearne i bordi. Inserire fino a 20 fogli (con il lato delle etichette rivolto verso il basso). 3 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. 5 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato delle etichette. 6 Stampare le etichette.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare **A4** o **Lettera (8,5x11 poll.)** - *Orientamento:* Selezionare l'orientamento desiderato **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare **Carta Comune** - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Usare solo etichette create appositamente per stampanti a getto di inchiostro. • Non caricare mai più di 20 fogli per volta. • Usare solo fogli di etichette completi. • Accertarsi che i fogli non si appiccichino e siano raggrinziti e che le etichette non si stacchino dal foglio di protezione. • **Non usare** etichette in plastica o trasparenti, in quanto con questo tipo di etichette l'inchiostro non si asciuga.

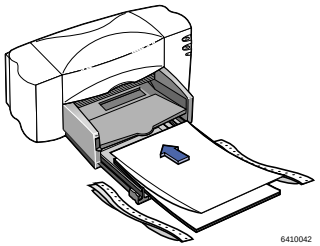
Stampa su trasparenze

Per stampare...	Occorre...
	1 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 2 Aprire a ventaglio le trasparenze ed allinearne i bordi. 3 Inserire fino a 25 trasparenze, con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso la stampante. 4 Far scorrere le guide fin quando toccano le trasparenze. 5 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. 6 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della trasparenza. 7 Stampare le trasparenze. 8 La stampante attende che le trasparenze si asciughino prima di emetterle automaticamente. Premere il **pulsante Riprendi** per continuare la stampa.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'orientamento desiderato **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare il tipo di trasparenza - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** o **Migliore** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Per ottenere i risultati migliori, usare HP Premium InkJet Transparency Film oppure HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparencies. Il rivestimento della pellicola sulle trasparenze HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparencies è stato concepito appositamente per gli inchiostri HP, garantendo immagini e testo nitidi e tempi di asciugatura rapidissimi. Inoltre, questo tipo di pellicola non si inceppa nella stampante.

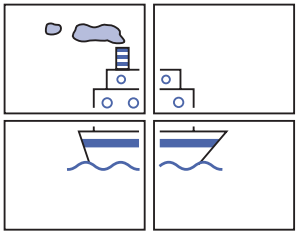
Stampa di trasferimenti termici

Per stampare...	Occorre...
	**1** Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. **2** Caricare la carta per trasferimento termico con il lato lucido rivolto verso il basso. **3** Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. **4** Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. **5** Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato dei trasferimenti termici. **6** Stampare i trasferimenti termici.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'orientamento desiderato - *Capovolgi orizzontalmente* **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare carta **HP Premium InkJet** - *Qualità di stampa:* Selezionare l'opzione **Migliore** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Se si desidera ottenere immagini o testo su una maglietta così come appaiono sullo schermo, capovolgere il documento facendo clic sull'opzione Capovolgi orizzontalmente. • Per ottenere i risultati migliori, usare carta HP Iron-On T-Shirt Transfers.

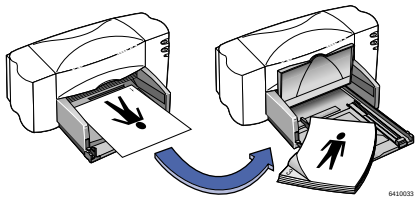
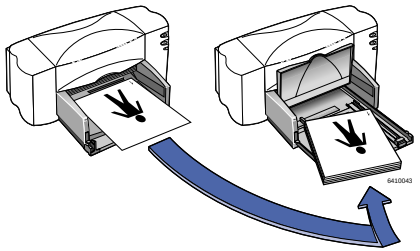
Stampa di striscioni

Per stampare...	Occorre...
 6410042	1 Staccare il numero di fogli che si desidera stampare (fino a 20). 2 Staccare e gettare le strisce perforate (se presenti). 3 Far scorrere verso l'esterno entrambe le guide e rimuovere tutta la carta dal cassetto di alimentazione. 4 Sollevare il cassetto di uscita e lasciarlo in tale posizione per stampare striscioni. 5 Inserire nel cassetto di alimentazione la carta per striscioni in modo che il bordo strappato sia in cima al pacco. Inserire il primo bordo nel cassetto di alimentazione fin quando si arresta. 6 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 7 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. 8 Selezionare il tipo e l'orientamento della carta nelle finestre di dialogo **Formato di stampa** e **Stampa**. 9 Stampare lo striscione.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare **Striscione Lettera USA** o **Striscione A4** - *Orientamento:* Selezionare l'orientamento desiderato **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare **Carta Comune** o **HP Banner Paper** - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* **1** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Durante la stampa di striscioni, accertarsi che il cassetto di uscita sia nella posizione sollevata e che quello di alimentazione sia spinto in dentro. • Per ottenere i risultati migliori, usare carta HP Banner Paper.

Stampa di poster

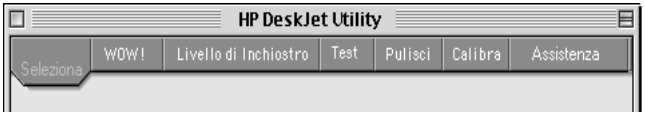
Per stampare...	Occorre...
	1 Inserire la carta nel cassetto di alimentazione. 2 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 3 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. 4 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato del poster. 5 Stampare il poster.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'orientamento desiderato **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare **Carta Comune** - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* **Poster 2x2**, **Poster 3x3** o **Poster 4x4** - *Stampa su due lati:* Non selezionata	• Dopo la stampa, ritagliare i bordi di ciascun foglio ed attaccarli insieme con del nastro adesivo.

Stampa su due lati

Per stampare...	Occorre...
Stampa manuale su due lati **Rilegatura libro**  **Rilegatura calendario** 	1 Rimuovere tutta la carta dal cassetto di uscita. 2 Inserire la carta nel cassetto di alimentazione. 3 Far scorrere le guide fin quando toccano i fogli di carta. 4 Accertarsi che il cassetto di alimentazione sia ben spinto in dentro. 5 Nella finestra di dialogo **Formato**, fare clic sull'opzione **Stampa su due lati** e selezionare quindi l'icona **Libro** o **Calendario**, deselezionando l'opzione **Automatica**. 6 Selezionare le impostazioni di stampa che corrispondono al tipo ed al formato della carta. 7 Cominciare a stampare. 8 Attenersi alle istruzioni per caricare la carta visualizzate sullo schermo del computer. 9 Dopo aver caricato la carta, fare clic su **Continua** nella finestra del messaggio visualizzata sullo schermo del computer.
Impostazioni di stampa HP da selezionare	**Direttive da tenere a mente**
Formato di stampa - *Formato carta:* Selezionare il formato desiderato - *Orientamento:* Selezionare l'orientamento desiderato **Tipo di carta/Qualità** - *Tipo di carta:* Selezionare il tipo desiderato - *Qualità di stampa:* Selezionare **Normale** **Formato** - *Pagine per foglio:* 1 - *Stampa su due lati:* Fare clic su questa casella e selezionare l'icona **Libro** (per la rilegatura di lato) oppure **Calendario** (per la rilegatura in alto). Deselezionare l'opzione **Automatica**.	• La stampante stampa dapprima su un lato della carta, quindi viene visualizzato un messaggio che descrive come ricaricare le pagine stampate , infine viene ripresa la stampa. A questo punto viene stampato l'altro lato della carta.

Finestra HP DeskJet Utility

Questa finestra è contenuta nella cartella Utility, nella directory principale dell'unità disco rigido ed è suddivisa in sei pannelli, come riportato nella figura seguente.



- **Seleziona** consente di selezionare la stampante **HP DeskJet 840C** dall'elenco di stampanti collegate al computer (vedere "Pannello Seleziona" a pagina 25)
- **WOW!** dimostra la qualità di stampa della stampante HP DeskJet
- **Test** consente di stampare un documento di prova
- **Pulisci** consente di pulire automaticamente le cartucce di stampa
- **Calibra** consente di allineare automaticamente le cartucce di stampa a colori ed in bianco e nero
- **Assistenza** consente di accedere rapidamente ai collegamenti all'**Assistenza Clienti HP in linea**

Fare clic su un pannello e selezionare quindi le opzioni desiderate.

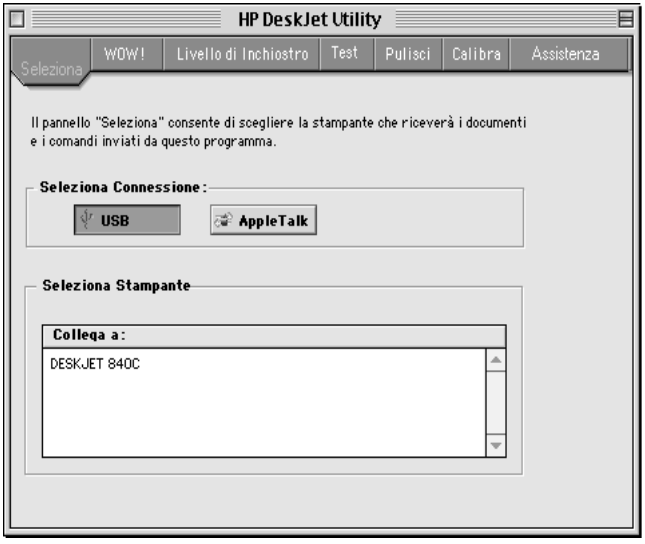
Nota: la scheda Livello di Inchiostro nella finestra HP DeskJet Utility non è disponibile per tutti i modelli di stampanti HP DeskJet 840C Series e con tutte le configurazioni di stampanti.

Pannello Seleziona

Usare questo pannello se l'esecuzione di una delle funzioni della finestra Utility richiede la selezione di una stampante. Se ad esempio si desidera calibrare la stampante scegliendo il pannello **Calibra**, si dovrà dapprima selezionare la stampante in dotazione (se non lo si è già fatto in precedenza).

Per selezionare la propria stampante dalla finestra **HP DeskJet 800 Series Utility**:

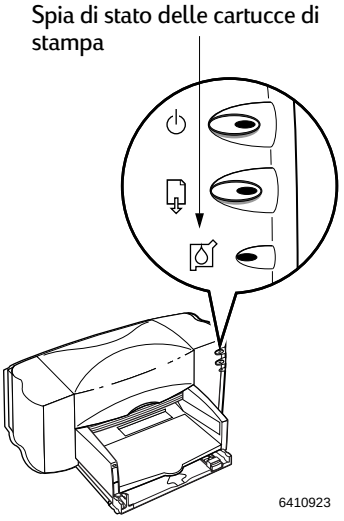
1. Fare clic sul pannello **Seleziona** nella finestra **Utility**.
2. Selezionare **USB**.
3. Nell'elenco **Collega a:** selezionare la stampante HP DeskJet desiderata.



3 Utilizzo e manutenzione delle cartucce di stampa

Stato delle cartucce di stampa

La spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia quando una o entrambe le cartucce stanno esaurendo l'inchiostro, non sono installate correttamente o presentano problemi di funzionamento. Lampeggia inoltre anche se l'utente tenta di usare un tipo di cartuccia di stampa non corretto.



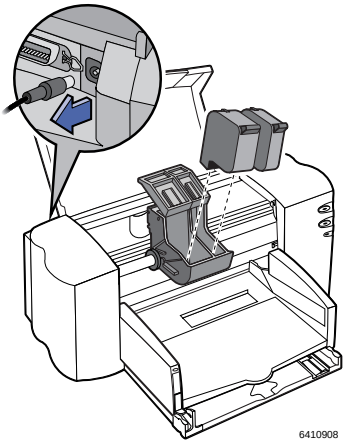
Sostituzione delle cartucce di stampa

Nota: al momento dell'acquisto delle cartucce di stampa di ricambio, controllare con attenzione i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa per le stampanti 840C, 842C e 843C Series sono:

- Nero HP N. [15] (equivalente a C6615 Series)
- Tricolore HP N. [17] (equivalente a C6625 Series)

Nota: se l'inchiostro si esaurisce, lasciare la cartuccia vuota nell'alloggiamento fino a quando non si è in grado di sostituirla, in quanto la stampante non stampa con una sola cartuccia installata.

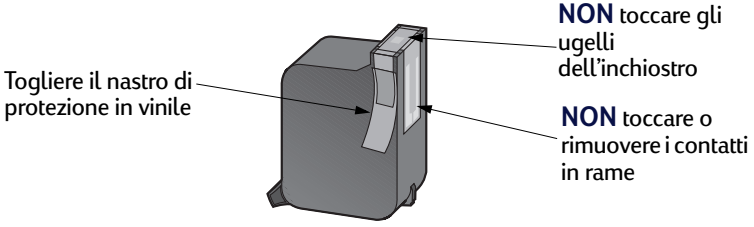
Per sostituire una cartuccia di stampa, seguire la procedura descritta.



1. Premere il pulsante di accensione per accendere la stampante. Le cartucce di stampa si spostano.
2. Staccare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.
3. Aprire la copertura superiore e sollevare la levetta del supporto.
4. Estrarre la cartuccia di stampa dal supporto e smaltirla.

Avvertenza Tenere le cartucce lontano dalla portata dei bambini.

5. Rimuovere la cartuccia di stampa di ricambio dalla confezione e togliere con cura il nastro di protezione in vinile.


Togliere il nastro di protezione in vinile
NON toccare gli ugelli dell'inchiostro
NON toccare o rimuovere i contatti in rame

Avvertenza **NON** toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti in rame della cartuccia. Così facendo si causano ostruzioni, problemi con la fuoriuscita dell'inchiostro e problemi con il collegamento elettrico. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce in rame; queste sono in realtà importanti contatti elettrici.

6. Spingere con fermezza la cartuccia di stampa nel relativo supporto mantenendola dritta.
7. Chiudere la levetta del supporto. Quando la levetta è completamente chiusa si udirà uno scatto.
8. Inserire nel cassetto di alimentazione carta comune.
9. Inserire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
10. Chiudere la copertura superiore.
11. Se dopo aver installato una nuova cartuccia di stampa la spia di stato continua a lampeggiare, controllare il numero di parte riportato sulla cartuccia per accertarsi di aver installato quella corretta.

Conservazione delle cartucce di stampa

Per ottenere una stampa di ottima qualità con le cartucce di stampa, seguire gli accorgimenti descritti.

- Tenere tutte le cartucce nelle loro confezioni sigillate, a temperatura ambiente (60-78 °F o 15,6-26,6 °C), fino al momento di utilizzo.
- Dopo averle installate, mantenere sempre le cartucce di stampa nei relativi supporti per evitare che l'inchiostro asciughi o otturi gli ugelli.
- Nel caso di una cartuccia di stampa già aperta, conservarla in un contenitore in plastica ermetico.
- **NON** staccare l'alimentazione della stampante fin quando il processo di stampa non è terminato e gli alloggiamenti delle cartucce sono tornati alla posizione iniziale, sul lato destro della stampante. L'inchiostro si asciuga se le cartucce di stampa non vengono riportate nella posizione iniziale.

Avvertenza Per accendere e spegnere la stampante, utilizzare solo il pulsante di accensione situato sulla parte anteriore della stampante. L'utilizzo di una multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensione o di un interruttore a muro per accendere o spegnere la stampante potrebbe causare guasti alla stampante prima del normale.

Pulizia delle cartucce di stampa

Quando è necessario eseguire la pulizia

Pulire le cartucce di stampa se sulla pagina stampata mancano linee o punti o se sono presenti strisce di inchiostro.

Se mancano linee o punti...

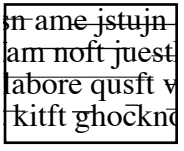
Pulire le cartucce di stampa dalla finestra **HP DeskJet 800 Series Utility** eseguendo la procedura descritta.

1. Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet 800 Series Utility** nella cartella Utilità contenuta nella directory principale del disco rigido.
2. Fare clic sul pannello **Pulisci** quindi fare clic sul pulsante **Pulisci** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Nota: una pulizia non necessaria spreca inchiostro e riduce la vita utile della cartuccia di stampa.

Se sono presenti strisce...

Pulire le cartucce di stampa e il relativo supporto attenendosi alle istruzioni riportate di seguito.



1. Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet 800 Series Utility** nella cartella Utilità contenuta nella directory principale del disco rigido.
2. Fare clic sul pannello **Pulisci** e quindi fare clic sul pulsante **Pulisci**. Se questo non previene la formazione di strisce, consultare le istruzioni nella sezione "Pulizia manuale delle cartucce di stampa e del relativo supporto" riportate di seguito.

Attenzione Fare attenzione a non sporcare le mani o gli indumenti di inchiostro.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa e del relativo supporto

Per pulire adeguatamente le cartucce ed il relativo supporto, occorre utilizzare acqua distillata o in bottiglia e batuffoli di cotone o sostanza assorbente simile, che non produca fibre e che non si attacchi alle cartucce.

Pulizia manuale delle cartucce di stampa

1 Premere il pulsante di accensione per accendere la stampante e sollevare quindi la copertura superiore.

2 Dopo che le cartucce si spostano al centro e si arrestano, staccare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

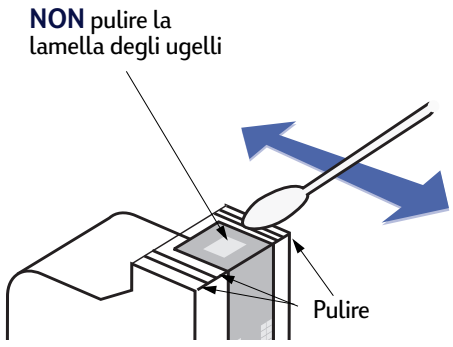
Avvertenza Tenere cartucce di stampa, sia usate che nuove, lontano dalla portata dei bambini.

3 Rimuovere le cartucce e riporle su un pezzo di carta, con il lato più largo rivolto verso il basso.

Attenzione **NON** toccare gli ugelli dell'inchiostro o in contatti in rame delle cartucce. Così facendo si causano ostruzioni, problemi con la fuoriuscita dell'inchiostro e problemi con il collegamento elettrico. Inoltre, **NON** rimuovere le strisce in rame; queste sono in realtà importanti contatti elettrici.

4 Immergere un batuffolo di cotone pulito nell'acqua distillata e strizzarlo per eliminare l'acqua in eccesso.

5 Pulire la **parte anteriore** e i **bordi** della cartuccia come indicato in figura. **NON** passare il bastoncino sulla lamella dell'ugello.



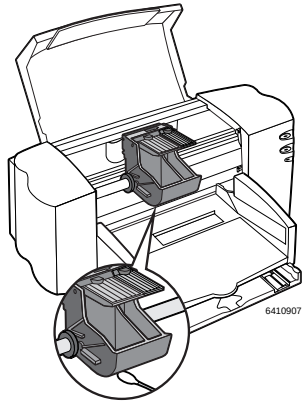
6 Controllare che sulla superficie ed i lati delle cartucce non vi siano tracce di fibre. Se si rilevano tracce di fibre, ripetere il processo di pulitura.

7 Ripetere la procedura per la seconda cartuccia di stampa.

Attenzione Dopo aver spostato le cartucce di stampa, accertarsi che non rimangano fuori dal relativo supporto per oltre 30 minuti.

Pulizia manuale del supporto delle cartucce di stampa

1. Con batuffoli di cotone puliti ed inumiditi, pulire il lato inferiore delle pareti del supporto.
2. Ripetere l'operazione fino a che non rimane più nessun residuo di inchiostro sul bastoncino pulito.
3. Reinserire le cartucce di stampa e quindi chiudere la copertura superiore della stampante.
4. Accertarsi che il cassetto di alimentazione contenga carta comune.



5. Reinserire il cavo di alimentazione nel retro della stampante.
6. Stampare una pagina di prova. Fare doppio clic sull'icona **HP DeskJet 800 Series Utility** contenuta nella cartella Utilità della directory principale del disco rigido, fare clic sul pannello **Test** e quindi sul pulsante **Test**.

Nota: se le strisce persistono, ripetere la procedura fin quando la stampa di prova non risulta pulita. Il sito **http://www.hp.com/support/home_products** contiene ulteriori suggerimenti sulla manutenzione dei prodotti in dotazione.

Danni causati dal rabboccamento delle cartucce di stampa

Per ottenere le massime prestazioni dalla stampante in dotazione, la Hewlett-Packard consiglia di usare solo forniture HP originale per stampanti HP DeskJet, incluse cartucce di stampa HP riempite in fabbrica.

Danni risultanti dalle modifiche o dai rabboccamenti delle cartucce di stampa HP sono specificamente esclusi dalle garanzie della stampante HP.

Nota: al momento dell'acquisto delle cartucce di stampa di ricambio, controllare con attenzione i numeri di parte. I numeri delle cartucce di stampa per le stampanti 840C, 842C e 843C Series sono:

- Nero HP N. [15] (equivalente C6615 Series)
- Tricolore HP N. [17] (equivalente C6625 Series)

4 Come ottenere aiuto quando si incontrano problemi

Suggerimenti per la soluzione dei problemi

I problemi non sono mai piacevoli. Le seguenti pagine contengono dei suggerimenti che potrebbero essere di aiuto nella loro risoluzione.

Accertarsi che i cavi siano ben collegati. Controllare se la propria domanda è simile a una di quelle contenute di seguito ed in tal caso attenersi alle istruzioni della sezione corrispondente.

Perché il software della stampante non viene installato? Vedere pagine 33–34.

Perché la stampante non stampa? Vedere pagine 35–37.

Che cosa indicano le spie lampeggianti? Vedere pagina 38.

Esiste un problema nelle pagine stampate? Vedere pagina 39.

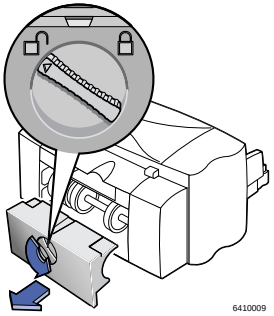
Petché il software della stampante non viene installato?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Il computer non legge il CD inserito.	• IL CD non è stato inserito correttamente. *OPPURE* • Il lettore di CD potrebbe essere guasto. *OPPURE* • Il CD potrebbe essere guasto. *OPPURE* • Le estensioni dell'unità CD-ROM potrebbero essere disattivate.	**1** Reinserire il CD e riprovare. Se il problema persiste... **2** Provare ad inserire un CD di cui si è sicuri del funzionamento. Se questo non funziona, potrebbe essere necessario sostituire il lettore di CD. **3** Se l'altro CD funziona, ma il CD contenente il software della stampante non funziona, il CD potrebbe essere danneggiato. È possibile scaricare il software della stampante dal sito Web dell'Assistenza Clienti HP all'indirizzo: **www.hp.com/support/home_products** **4** Se non si ha accesso al Web è possibile contattare direttamente l'Assistenza Clienti HP. Vedere pagina 43 per informazioni sui numeri di telefono di zona. **5** Passare a Gestione Estensioni per accertarsi che l'estensione del CD Apple sia attivata.

Petché il software della stampante non viene installato? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Il software non è stato installato correttamente.	• Potrebbe trattarsi di un conflitto con il programma anti-virus. *OPPURE* • Potrebbe trattarsi di un conflitto con un altro programma software. *OPPURE* • Il software della stampante non è stato installato correttamente.	**1** Disinstallare il software. Inserire nel computer il CD contenente il software della stampante, selezionare **Disinstalla** dal programma Installer e ripetere quindi la procedura di installazione. **2** Chiudere tutti i programmi anti-virus attivi al momento. **3** Se si sta utilizzando il software QuickDraw GX della Apple, disattivarlo, in quanto la stampante HP DeskJet non è compatibile con questo programma. **4** Uscire da tutti i programmi software. **5** Reinstallare il software della stampante. Vedere la fase “Installazione del software della stampante” sul *Poster di installazione rapida* o vedere pagina 51 in questo *Manuale utente*. Se i problemi relativi all’installazione del software persistono, rivolgersi ad un rivenditore HP autorizzato oppure all'Assistenza Clienti HP. Per ottenere il numero di telefono dell'Assistenza Clienti HP locale, vedere pagina 43.

Perché la stampante non stampa?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La stampante non stampa.	Potrebbe mancare l'alimentazione o esserci un collegamento allentato.	1 Accertarsi che vi sia alimentazione. 2 Accertarsi che tutti i cavi siano ben collegati.
	Nel cassetto di alimentazione potrebbe non esserci più carta.	Controllare che la carta sia stata inserita nel cassetto di alimentazione in modo corretto.
	La copertura superiore della stampante potrebbe essere aperto.	Chiudere la copertura superiore della stampante.
	Potrebbe esserci un problema con una delle cartucce di stampa.	Se la spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia, sollevare la copertura della stampante e controllare lo stato delle cartucce, accertandosi che siano installate correttamente. Vedere pagina 1.
	La stampante potrebbe essere lenta.	Se la spia di stato lampeggia, la stampante sta stampando. Attendere con pazienza.
	La stampante è in attesa, prendere il pulsante Riprendi.	Se la spia Riprendi lampeggia, premere il pulsante Riprendi.
	La carta potrebbe essersi inceppata.  	1 Estrarre la carta dal cassetto di alimentazione o dal cassetto di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi sul lato anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando delle etichette, accertarsi che una di esse non si sia staccata dal foglio durante il passaggio attraverso la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se non si riesce ad eliminare l'inceppamento della carta, aprire lo sportello di accesso posteriore ruotando la manopola in senso antiorario, quindi rimuovere lo sportello. 6 Estrarre dalla stampante la carta inceppata ed installare nuovamente lo sportello di accesso.
	Lo sportello di accesso posteriore potrebbe essere staccato.	1 Inserire lo sportello di accesso posteriore ed agganciarlo. 2 Provare a stampare nuovamente il documento.

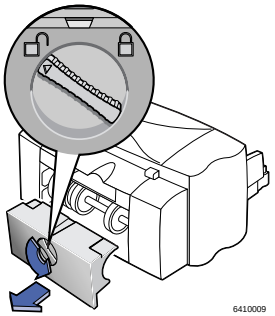
Perché la stampante non stampa? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La stampante stampa una pagina bianca.	L'inchiostro potrebbe essere esaurito.	1 Sollevare la copertura della stampante e controllare le icone di stato delle cartucce di stampa per accertarsi che non manchi inchiostro. Vedere "Verifica dello stato della stampante" a pagina 5. 2 Se l'inchiostro è esaurito, sostituire la cartuccia di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 26. 3 Provare a stampare nuovamente il documento.
	Ci si è dimenticati di rimuovere il nastro di vinile dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il nastro protettivo in vinile dalle cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 26.
	Si sta tentando di stampare un fax.	1 Salvare il fax in un formato grafico, ad esempio TIFF. 2 Inserirlo in un documento di un programma di elaborazione di testi e provare a stamparlo.

Perché la stampante non stampa? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La stampante è molto lenta.	Il computer potrebbe disporre di requisiti di sistema inferiori a quelli minimi richiesti.	1 Controllare la quantità di memoria RAM e la velocità del processore. Vedere "Requisiti del sistema" a pagina 52. 2 Liberare più spazio sul disco rigido. Con meno di 100 MB di spazio libero sul disco rigido del computer si riscontrano tempi di elaborazione più lunghi.
	Potrebbero esserci troppi programmi software in esecuzione contemporaneamente.	Chiudere tutti i programmi software non necessari.
	Il software della stampante in uso potrebbe essere obsoleto.	Controllare il driver di stampa installato. Per ottenere gli ultimi aggiornamenti software, controllare il sito Web HP all'indirizzo **http://www.hp.com/support/home_products**.
	Si sta stampando un documento complesso, ricco di grafica o fotografie.	Attendere. I documenti complessi e di grandi dimensioni, ricchi di grafica o fotografie, vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti che contengono solo testo.

Che cosa significano le spie lampeggianti?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La spia di accensione ⏻ lampeggia.	La stampante sta ricevendo dati.	Attendere fin quando il computer termina di elaborare il processo di stampa.
La spia Riprendi ⮌ lampeggia.	Non c'è più carta.	1 Inserire della carta. 2 Premere il pulsante Riprendi ⮌.
	La carta si è inceppata.  	1 Estrarre la carta dal cassetto di alimentazione o dal cassetto di uscita. 2 Premere il pulsante Riprendi ⮌ sul lato anteriore della stampante. 3 Se si stavano stampando delle etichette, accertarsi che una di esse non si sia staccata dal foglio durante il passaggio attraverso la stampante. 4 Se l'inceppamento della carta è stato rimosso, stampare nuovamente il documento. 5 Se non si riesce ad eliminare l'inceppamento carta, aprire lo sportello di accesso posteriore ruotando la manopola in senso antiorario, quindi rimuovere lo sportello. 6 Estrarre dalla stampante la carta inceppata e installare nuovamente lo sportello di accesso.
	Si sta stampando manualmente un documento su due lati e la stampa sul primo lato è terminata.	1 Seguire le istruzioni sullo schermo sulla modalità di inserimento della carta. 2 Premere il pulsante Riprendi ⮌.
La spia di stato della cartucce di stampa lampeggia.	La copertura superiore è aperta.	Chiudere la copertura superiore.
	Potrebbe esserci un problema con una delle cartucce di stampa.	Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 26.
Tutte le spie lampeggiano.	Occorre ripristinare la stampante.	1 Premere il pulsante di accensione ⏻ per spegnere la stampante. Premere nuovamente il pulsante di accensione ⏻ per riaccenderla. 2 Se questo non risolve il problema, premere il pulsante di accensione ⏻ per spegnere la stampante. 3 Staccare la stampante dalla presa di corrente. 4 Ricollegare la stampante alla presa di corrente. 5 Premere il pulsante di accensione ⏻ per accendere la stampante.

Esiste un problema nelle pagine stampate?

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
Parti del documento mancanti o posizionate non correttamente.	La carta non è caricata correttamente.	1 Accertarsi che la carta nel cassetto di alimentazione sia orientata correttamente. 2 Accertarsi che le guide poggino bene contro la carta.
	Si è selezionato l'orientamento della carta sbagliato.	Accertarsi di aver selezionato l'orientamento giusto (verticale o orizzontale) nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**. Vedere "Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina" a pagina 6.
	Si è selezionato il formato della carta sbagliato.	Accertarsi di aver selezionato il formato della carta corretto nella finestra di dialogo **Formato di Stampa**. Vedere "Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina" a pagina 6.
	Si sta tentando di stampare del testo o della grafica di formato superiore a quello della carta.	Accertarsi che testo e grafica siano scalati correttamente all'interno del documento. Vedere "Formato carta, scala ed orientamento della pagina" a pagina 6.
	Si sono selezionati i margini sbagliati.	Accertarsi che i margini rientrino nell'area stampabile. Vedere "Margini di stampa minimi" a pagina 54.
	Per sbaglio, la selezione **Stampa di poster** è ancora attiva.	Deselezionare **Stampa di poster** nel pannello **Formato**. Vedere "Formato" a pagina 9.

Esiste un problema nelle pagine stampate? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La qualità di stampa è scadente.	Non si sta utilizzando il supporto più adeguato per il tipo di stampa desiderato.	• Accertarsi di usare un tipo di supporto adatto per le stampanti HP DeskJet. • La qualità di stampa aumenta nettamente se si stampa su carta creata appositamente per determinati tipi di stampe (ad esempio per fotografie) invece che usare carta comune.
	Si sta stampando sul lato sbagliato del supporto.	Accertarsi che il supporto sia caricato nella stampante con il lato da stampare rivolto verso il basso.
	Nel software della stampante non si è selezionato il tipo di carta corretto.	Accertarsi di aver selezionato il tipo di carta corretto nella finestra di dialogo **Tipo di carta/Qualità**. Vedere "Tipo di carta/Qualità" a pagina 9.
	Si sta stampando in modalità Bozza.	Se la stampa sembra poco nitida, nella finestra di dialogo **Tipo di carta/Qualità** fare clic sull'opzione **Normale** o **Migliore** anziché Bozza. Vedere "Tipo di carta/Qualità" a pagina 9.
	Se si notano delle strisce, si sta usando troppo inchiostro.	1 Nella finestra di dialogo **Tipo di carta/Qualità** fare clic su **Normale** o **Bozza,** anziché Migliore. Vedere "Tipo di carta/Qualità" a pagina 9. 2 Ridurre la quantità di inchiostro. Dalla finestra di dialogo **Stampa HP DeskJet 800 Series**, selezionare il pannello **Controlli Inchiostro**. Per regolare il volume dell'inchiostro, usare i dispositivi di scorrimento. 3 Aumentare il tempo di asciugatura. Dalla finestra di dialogo **Stampa HP DeskJet 800 Series**, selezionare il pannello **Controlli Inchiostro**. Per regolare il tempo di asciugatura, usare i dispositivi di scorrimento.
	L'inchiostro è quasi esaurito.	1 Controllare lo stato delle cartucce di stampa. Vedere "Stato delle cartucce di stampa" a pagina 26. 2 Se l'inchiostro è quasi esaurito, sostituire le cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 26.
	Si consiglia di pulire le cartucce di stampa.	Vedere "Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 29.

Esiste un problema nelle pagine stampate? *continua*

Qual è il problema?	Possibile causa	Per risolvere il problema...
La qualità di stampa è scarsa. (continua)	Ci si è dimenticati di rimuovere il nastro di vinile dalla cartuccia di stampa.	Accertarsi di aver rimosso il pezzo di nastro di vinile protettivo dalle cartucce di stampa. Vedere "Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 26.
	L'impostazione "Immagine" selezionata nel pannello **Colore** della finestra di dialogo **Stampa** potrebbe essere non corretta.	Nel pannello **Colore** della finestra di dialogo **Stampa**, fare clic su **Ripristina Default.** Vedere "Colore" a pagina 10.
	Le cartucce di stampa non sono allineate.	Se gli inchiostri a colori e nero non si allineano sulla pagina stampata, accedere alla finestra **HP DeskJet 800 Series Utility** situata nella cartella Utility della directory principale dell'unità disco rigido. Fare clic sul pannello **Calibra** e fare clic quindi sul pulsante **Allinea**. Vedere "Finestra HP DeskJet Utility" a pagina 24.
Gli striscioni non vengono stampati correttamente.	Ci si è dimenticati di sollevare il cassetto di uscita.	Accertarsi che il cassetto di uscita sia sollevato.
	Potrebbero esserci dei problemi con la carta.	• Se la stampante preleva più di un foglio alla volta, aprire e chiudere la carta per separarla. • Se la carta si arriccia passando per la stampante, potrebbe non essere adatta per la stampa di striscioni.
	Potrebbero esserci dei problemi con il software per la stampa di striscioni.	Accertarsi di aver selezionato nella finestra di dialogo Formato di Stampa il formato carta Striscione Lettera USA o Striscione A4. Vedere "Formato di Stampa - Controllo del layout di pagina" a pagina 6.
Durante la stampa su due lati, i margini per la rilegatura appaiono nel punto sbagliato.	Si è selezionato l'orientamento carta sbagliato.	• Accertarsi di aver selezionato l'opzione **Rilegatura** corretta nel pannello **Formato** della finestra di dialogo **Stampa**. Vedere "Formato" a pagina 9.

Assistenza Clienti HP

Le stampanti HP DeskJet sono sinonimo di qualità ed affidabilità e rappresentano sempre un'ottima scelta tra le selezioni disponibili. Tuttavia, in caso di necessità, la premiata Assistenza Clienti HP è a disposizione di tutti i clienti per offrire consigli su come usare la stampante HP o per rispondere a domande specifiche per risolvere un problema. Sia in linea che tramite telefono, la risposta è a portata di mano... rapidamente!

Assistenza Clienti HP in linea

Per una rapida soluzione dei problemi, visitare le pagine Web della HP **Assistenza Clienti HP in linea**, un'inesauribile fonte di risposte a domande relative ai prodotti HP. Gli utenti avranno accesso istantaneo a suggerimenti utili per la stampa, alle ultime novità in termini di prodotti ed agli aggiornamenti software, 24 ore su 24, sette giorni su sette, gratuitamente.

È sufficiente un modem collegato al computer e un abbonamento a un servizio telematico, o un accesso diretto a Internet, per ottenere molte informazioni sulla stampante visitando i seguenti siti Web.

Francese:
http://www.hp.com/cposupport/fr/

Giapponese:
http://www.jpn.hp.com/CPO_TC/eschome.htm

Inglese:
http://www.hp.com/support/home_products

Portoghese:
http://www.hp.com/cposupport/pt

Spagnolo:
http://www.hp.com/cposupport/es/

Tedesco:
http://www.hp.com/cposupport/de

Da Assistenza Clienti HP in linea è possibile accedere a **Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP** e **Posta elettronica dell'Assistenza Clienti HP**.

Forum per gli utenti dell'Assistenza Clienti HP

Per incontrare persone amichevoli e informate, visitare i forum per gli utenti HP in linea. Leggere i messaggi inviati da altri utenti HP per trovare le risposte ai propri quesiti, oppure pubblicare le domande e controllare in seguito le risposte ricevute da altri utenti esperti e dagli operatori di sistema.

Assistenza Clienti HP tramite posta elettronica

Contattare HP tramite posta elettronica per ricevere una risposta personale da un tecnico specializzato dell'Assistenza Clienti HP. Le risposte perverranno entro 24 ore dalla ricezione (esclusi i giorni festivi). Un'ottima scelta per i problemi non urgenti.

Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP (solo negli Stati Uniti)

Per rapide e semplici risposte alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet, telefonare al numero verde (877) 283-4684 per ricevere assistenza automatizzata.

Software della stampante

Il software della stampante, detto anche driver per la stampante, consente la comunicazione tra la stampante e il computer. La HP offre agli utenti svariate opzioni per ottenere il software della stampante ed aggiornamenti software.

- Scaricare il software della stampante accedendo al sito Web **Assistenza Clienti HP in linea**. Vedere "Assistenza Clienti HP in linea" a pagina 42 per gli indirizzi dei siti Web HP.
- Coloro che risiedono negli Stati Uniti e necessitano di un aggiornamento software, potranno scaricare il software della stampante dal sito: **http://www.hp.com/support/home_products**. Coloro che non hanno accesso al sito Web, possono rivolgersi al numero (661) 257-5565. Gli aggiornamenti software sono disponibili al costo del CD, più la spedizione.
- Coloro che non risiedono negli Stati Uniti e non possono scaricare il driver dall'**Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 42), possono rivolgersi al **Centro dell'Assistenza Clienti HP** (pagina 43) di zona.

Assistenza Clienti HP per le riparazioni

Se la stampante HP richiede una riparazione, contattare il **Centro dell'Assistenza Clienti HP**. Un tecnico specializzato dell'assistenza individuerà il problema e organizzerà quanto richiesto per risolverlo. Questo servizio è gratuito durante il periodo di garanzia standard sulla stampante. Se la garanzia è scaduta, le spese per le riparazioni verranno addebitate a seconda delle parti di ricambio e del tempo richiesti.

Assistenza Clienti HP per telefono

Entro il periodo specificato di seguito dal momento dell'acquisto della stampante, il servizio di assistenza telefonica viene offerto gratuitamente. Tuttavia, a coloro che effettuano una telefonata interurbana verrà addebitato il costo della telefonata interurbana.

Periodo gratuito di assistenza telefonica

Zona	Periodo gratuito di assistenza telefonica
America del Nord e Canada	Nessuno, il servizio è a pagamento
Asia zona Pacifico	90 giorni
Europa	6 mesi
America Latina	6 mesi

Prima di telefonare, accertarsi di:

1. Aver controllato il *Poster di installazione rapida* e questo *Manuale utente* per suggerimenti sulle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
2. Aver controllato l'**Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 42) per una Guida sui prodotti.
3. All'interno degli Stati Uniti telefonare al numero verde (877) 283-4684 per accedere ai **Suggerimenti telefonici dell'Assistenza Clienti HP** che forniscono rapide e semplici risposte automatiche alle domande più comuni relative alla stampante HP DeskJet.
4. Qualora non si riuscisse a risolvere il problema, rivolgersi all'Assistenza Clienti HP mentre si è seduti davanti al computer e vicino alla stampante. Prima di telefonare, accertarsi di avere a disposizione le seguenti informazioni.
   - Il numero di serie della stampante (l'etichetta è situata sul fondo della stampante).

     _____
   - Il numero di modello della stampante (l'etichetta è situata sul lato anteriore della stampante).

     _____
   - Il modello del computer.

     _____
   - La versione della stampante e del programma software (se applicabile).

     _____

In questo modo è possibile risolvere immediatamente il problema.

Per il numero di telefono **del Centro dell'Assistenza Clienti HP** del proprio Paese, consultare l'elenco seguente.

Africa/Medio Oriente	41 22/780 41 11
Argentina	(541) 778-8380
Australia	+61 3 8877 8000
Austria	43 (0) 660 6386
Belgio (in francese)	32 (0)2 62688 07
Belgio (in olandese)	32 (0)2 62688 06
Brasile	011 829-6612
Canada	(905) 206-4663
Cile	800 36 0999
Cina	8610-65645959
Corea	02 3270 0700
Danimarca	45 (0) 39 294099
Filippine	65 272 5300
Finlandia	358 (9) 2034 7288
Francia	33 (0) 143623434
Germania	49 (0) 180 532 6222
Grecia	30 1 689 64 11
Hong Kong	(800) 96 7729
India	91 11 682 60 35
Indonesia	6221 350 3408
Irlanda	353 (0) 1662 5525
Israele	972-9-9524848
Italia	39 (0) 2 264 10350
Giappone, Osaka	81 6 6838 1155
Giappone, Tokyo	81 3 3335-8333
Malesia	032952566
Medio Oriente/Africa	41 22/780 41 11
Messico D.F.	258 9922
Messico, Guadalajara	01 800 472 6684
Norvegia	47 (0) 22 116299
Nuova Zelanda	(09) 356-6640
Olanda	31 (0) 20 606 8751
Polonia	(+48) 22 519 06 00
Portogallo	351 (0) 1 318 00 65
Regno Unito	44 (0) 171 512 5202
Repubblica Ceca	42 (2) 471 7321
Russia	7095 923 50 01
Singapore	65 272 5300
Spagna	34 (9) 02321 123
Stati Uniti	(208) 344-4131
Svezia	46 (0) 8 6192170
Svizzera	41 (0) 84 8801111
Taiwan	886 2-2717-0055
Thailandia	(66-2) 661 4011
Turchia	90 1 224 59 25
Ungheria	36 (1) 252 4505
Venezuela	800 47 888
Venezuela, Caracas	207 8488

Al termine del periodo di assistenza telefonica gratuita

È sempre possibile ottenere assistenza dalla HP a pagamento. I prezzi possono subire variazioni senza preavviso. **L'Assistenza Clienti HP in linea** (vedere pagina 42) su Internet è sempre disponibile gratuitamente.

- Per semplici domande telefonare al numero (900) 555-1500, valido solo negli Stati Uniti. La tariffa è di $ 2,50 per minuto a partire dal momento in cui si comincia a parlare con un tecnico.
- Per telefonate dal Canada o per telefonate dagli Stati Uniti che probabilmente dureranno più di dieci minuti, telefonare al numero (800) 999-1148. La tariffa è di US $25 per telefonata, da addebitare su carta di credito Visa o MasterCard.
- Se durante il corso della telefonata si determina che la stampante richiede una riparazione ed è ancora in garanzia (vedere pagina 56, Stampante), il servizio di assistenza telefonica sarà gratuito. Tuttavia per i Paesi dai quali non è possibile accedere ai precedenti numeri verdi, potrebbe essere addebitata la normale tariffa telefonica per chiamate interurbane.

Opzioni per l'estensione della garanzia

Se si desidera estendere la copertura della stampante oltre l'anno di garanzia di fabbrica, sono disponibili le seguenti opzioni:

- consultare il rivenditore per ottenere un'estensione dell'assistenza;
- se il rivenditore non offre contratti di servizio, contattare la HP direttamente e chiedere informazioni sui Contratti di assistenza HP. Negli Stati Uniti chiamare il numero (800) 446-0522, in Canada chiamare il numero (800) 268-1221, fuori dagli Stati Uniti e dal Canada contattare l'ufficio vendite HP locale.

5 Forniture ed accessori

Forniture per la stampante

Per informazioni sulle ordinazioni, vedere pagina 47.

Nome parte	N. di parte
Cavi di interfaccia	
Cavo di interfaccia HP compatibile con USB	C6518A
Cartucce di stampa	
● Nero	HP N. [15] o C6615 Series
In tricromia	HP N. [17] o C6625 Series
Adattatore di alimentazione (internazionale)	C6409-60014
Cavi di alimentazione	
Stati Uniti, Canada, Brasile, America Latina, Arabia Saudita	8120-8330
Giappone:	8120-8336
Singapore, Malesia, Hong Kong	8120-8719
Sud Africa	8120-8347
India	8120-8345
Argentina	8120-8434
Australia	8120-8337
Cina, Taiwan, Filippine	8120-8346
Corea	8120-8339
Europa, Giordania, Libano, Nord Africa, Israele, Russia, Paesi Baltici, Thailandia, Indonesia, Caraibi, America Latina	8120-8340
Regno Unito, Medio Oriente	8120-8341
Altre parti di ricambio	
Gruppo sportello di accesso per la pulizia della stampanti DJ840C Series	C6413-60001

Poster di installazione rapida della stampante e Manuale utente della stampante per Macintosh

È possibile accedere o stampare la maggior parte della documentazione delle stampanti HP all'indirizzo **http://www.hp.com/support/home_products**.

	Numero di parte	
Lingua	Poster di installazione rapida	Manuale utente
Francese	C6419-90009	C6419-90003
Inglese	C6419-90009	C6419-90001
Italiano	C6419-90010	C6419-90005
Olandese	C6419-90010	C6419-90002
Portoghese	C6419-90009	C6419-90006
Spagnolo	C6419-90009	C6419-90007
Svedese	C6419-90010	C6419-90008
Tedesco	C6419-90010	C6419-90004

Carta ed altri supporti

La disponibilità di supporti di stampa speciali varia a seconda del Paese.

Tipo/descrizione della carta	N. di parte
Carta HP Bright White InkJet Paper	
Formato A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C5977A
Formato A4 (210 x 297 mm), 500 fogli	C1825A
Letter USA, 200 fogli	C5976A
Letter USA, 500 fogli	C1824A
Carta HP Premium InkJet Paper	
Formato A4 (210 x 297 mm), 200 fogli	C51634Z
Letter USA, 200 fogli	C51634Y
Carta HP Professional Brochure & Flyer Paper, Matte	
Letter USA, 50 fogli	C6955A
Carta Photo Paper, Two-Sided, Satin/Glossy	
Formato A4 Asiatico (210 x 297 mm), 20 fogli	C6765A
Formato A4 Europeo (210 x 297 mm), 20 fogli	C1847A
Letter USA, 20 fogli	C1846A
Pellicola per trasparenze HP Premium InkJet Transparency Film	
Formato A4 (210 x 297 mm), 20 fogli	C3832A
Formato A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C3835A
Letter USA, 20 fogli	C3828A
Letter USA, 50 fogli	C3834A
Trasparenze HP Premium InkJet Rapid-Dry Transparencies	
Formato A4 (210 x 297 mm), 50 fogli	C6053A
Letter USA, 50 fogli	C6051A
Carta HP Banner Paper	
Formato A4 (210 x 297 mm), 100 fogli	C1821A
Letter USA, 100 fogli	C1820A

Tipo/descrizione della carta	N. di parte
Biglietti di auguri HP Matte Greeting Cards, carta bianca piegata in quattro	
Formato A4 (210 x 297 mm), 20 fogli, 20 buste	C6042A
Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C1812A
Biglietti di auguri HP Glossy Greeting Cards, carta bianca piegata in due	
Formato A4 (210 x 297 mm) 10 fogli, 10 buste	C6045A
Letter USA, 20 fogli, 20 buste	C6044A
Trasferimenti termici HP Iron-On T-Shirt Transfer	
Formato A4 Europeo (210 x 297 mm), 10 fogli	C6050A
Formato A4 Asiatico (210 x 297 mm), 10 fogli	C6065A
Letter USA, 10 fogli	C6049A
Adesivi HP Restickables, Large Round InkJet Stickers	
Formato USA, 10 fogli (90 adesivi)	C6822A
Adesivi HP Restickables, Large Square InkJet Stickers	
Formato USA, 10 fogli (90 adesivi)	C6823A

Nota: per ulteriori informazioni sul tipo di carta riciclata adatta alla stampante in dotazione, rivolgersi all'ufficio vendite HP di zona e richiedere il manuale HP InkJet Printer Family Paper Specifications Guide, numero di parte HP 5961-0920.

Informazioni sulle ordinazioni

Per ordinare forniture ed accessori per la stampante, telefonare al rappresentante HP più vicino o telefonare a HP DIRECT ai seguenti numeri per un servizio di spedizione veloce.

Negli Stati Uniti è possibile acquistare forniture ed accessori direttamente dalla HP all'indirizzo **www.hpshopping.com** o telefonando a HP Shopping Village al numero 1-888-999-4747.

- **Argentina:** (54 1) 787-7100
  Fax: (54 1) 787-7213
  Hewlett-Packard Argentina,
  Montañeses 2150 1428
  Buenos Aires, Argentina
- **Australia/Nuova Zelanda:** (03) 895-2895
  China Resources Bldg.
  26 Harbour Road
  Wanchai, Hong Kong
- **Austria - zona sud est:**
  (43-0222) 25 000, n. interno. 755
  Fax: (43-0222) 25 000, n. interno 610
  Hewlett-Packard Ges.m.b.H.
  Ersattzteilverkauf Lieblg. 1
  A-1222 Wien
- **Belgio:** 02/778 3092 (o 3090, 3091)
  Fax: 02/778 3076
  Hewlett-Packard Belgium SA/NV
  100 bd. de la Woluwe/Woluwedal
  1200 BRUXELLES
- **Brasile:** Centro de Informacoes HP
  Grande São Paulo: 822-5565
  Demais Localidades: 0800-157751
  Fax: (011) 829-7116
  Centro de Informacoes HP
  Hewlett Packard Brasil S.A.
  Caixa Postal 134, Rua Clodomiro Amazonas, 258
  CEP 04534-011, São Paulo - SP
- **Canada:** (800) 387-3154, (905) 206-4725
  Fax: (905) 206-3485/-3739
  Hewlett-Packard (Canada) Ltd.
  5150 Spectrum Way
  Mississauga, Ontario L4W 5G1
  Toronto: (416) 671-8383
- **Cile:** (56 2) 203-3233
  Fax: (56 2) 203-3234
  Hewlett-Packard de Chile SA
  Av. Andres Bello 2777, Oficina 1302
  Los Condes, Santiago, Cile
- **Danimarca:** 45 99 14 29
  Fax: 42 81 58 10
  Hewlett-Packard A/S
  Kongevejen 25, 3460 BIRKEROD
- **Finlandia:** (90) 88722397
  Fax: (90) 8872 2620
  Hewlett-Packard Oy
  Varaosamyynti, Piispankalliontie 17
  02200 ESPOO
- **Francia:** (1) 40 85 71 12
  Fax: (1) 47 98 26 08
  EuroParts
  77 101 avenue du Vieux Chemin de Saint-Denis
  92625 GENNEVILLIERS
- **Germania:** 07031-145444
  Fax: 07031-141395
  Hewlett-Packard GmbH, HP Express Support
  Ersatzteil-Verkauf, Herrenberger Str. 130
  71034 BÖBLINGEN
- **Giappone:** (03) 3335-8333
  Hewlett-Packard Japan Ltd.
  29-21 Takaido-Higashi 3-chone, sugninami-ku
  Tokyo 168-8585
- **Italia:** 02/9212.2336/2475
  Fax: 02/92101757
  Hewlett-Packard Italiana S. P. A.
  Ufficio Parti di ricambio
  Via G. Di Vittorio, 9
  20063 Cernusco s/N (MI)
- **Messico:** (52 5) 258-4600
  Fax: (54 1) 258-4362
  Hewlett-Packard de México, S.A. de C.V
  Prolongación Reforma #470
  Colonia Lomas de Santa Fe, C.P. 01210 México, D.F.
- **Norvegia:** 22735926
  Fax: 22735611
  Hewlett-Packard Norge A/S, Express Support
  Drammensveien 169-171
  0212 Oslo
- **Olanda:** 0 33 450 1808
  Fax: 0 33 456 0891
  Hewlett-Packard Nederland B. V.
  Parts Direct Service
  Basicweg 10
  3821 BR AMERSFOORT

- **Regno Unito:**
  +44 1765 690061
  Fax: +44 1765 690731
  Express Terminals, 47 Allhallowgate
  Ripon, North Yorkshire
- +44 181 568 7100
  Fax: +44 181 568 7044
  Parts First, Riverside Works
  Isleworth, Middlesex, TW7 7BY
- +44 1734 521587
  Fax: +44 1734 521712
  Westcoast, 28-30 Richfield Avenue
  Reading, Berkshire, RG1 8BJ
- **Sede centrale per l'America Latina:** (305) 267-4220
  Fax: (305) 267-4247
  5200 Blue Lagoon Drive, Suite 950
  Miami, FL 33126
- **Spagna:** 1 6 31 14 81
  Fax: 1 6 31 12 74
  Hewlett-Packard Española S.A.
  Departamento de Venta de Piezas
  Ctra N-VI, Km. 16,500
  28230 LAS ROZAS, Madrid
- **Stati Uniti:** (800) 227-8164
- **Svezia:** 8-4442239
  Fax: 8-4442116
  Hewlett-Packard Sverige AB
  Skalholtsgatan 9, Box 19
  164 93 KISTA
- **Svizzera:** 056/279 286
  Fax: 056/279 280
  Elbatex Datentechnik AG
  Schwimmbadstrasse 45, 5430 WETTINGEN
- **Ufficio Vendite internazionali:** (41) 22 7804111
  Fax: (41) 22 780-4770
  Hewlett-Packard S. A., ISB
  39, rue de Veyrot 1217 MEYRIN 1
  GENEVE - SVIZZERA
- **Venezuela:** (58 2) 239-4244/4133
  Fax: (58 2) 207-8014
  Hewlett-Packard de Venezuela C.A.
  Tercera Transversal de Los Ruices Norte
  Edificio Segre, Caracas 1071, Venezuela
  Apartado Postal 50933, Caracas 1050

In tutte le altre parti del mondo

- **Hewlett-Packard Company**
  Intercontinental Headquarters,
  3495 Deer Creek Road,
  Palo Alto, CA 94304, USA

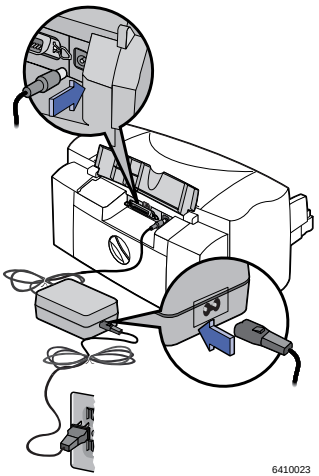
A Istruzioni per l'installazione

Utilizzo di un collegamento con cavo USB

È possibile collegare la stampante HP DeskJet 800 Series direttamente al computer tramite un cavo USB (Universal Serial Bus), ammesso che il computer supporti questo tipo di collegamento. Prima di collegare la stampante al computer, accertarsi che la configurazione soddisfi i seguenti requisiti:

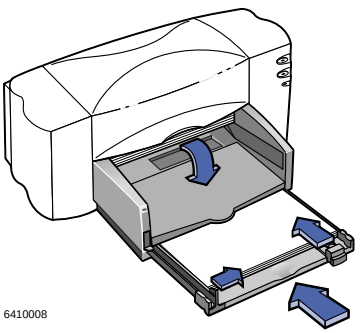
- Il computer supporta il collegamento USB
- Si dispone di un cavo di interfaccia conforme con USB, ad esempio il modello HP con numeri di parte C6518A
- Il computer è accesso ed il sistema operativo in esecuzione è MacOS 8.1 o versione superiore

1 Collegare il cavo di alimentazione ad una presa elettrica



6410023

2 Caricare carta bianca



6410008

a Estrarre il cassetto di alimentazione e far scorrere le guide della carta verso l'esterno il più possibile per lasciare spazio sufficiente per la carta. È possibile inoltre sollevare il cassetto di uscita per avere una miglior visuale del cassetto di alimentazione.

b Caricare una risma di carta nel cassetto di alimentazione, con il lato stampa rivolto verso il basso. È possibile inserire carta fino a raggiungere lo spessore di 10 mm per volta.

c Spingere la carta verso il retro del cassetto della carta fino ad arresto.

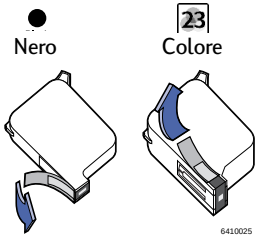
d Far scorrere le guide in modo che tocchino i bordi della carta tenendola in posizione.

e Spingere in dentro il cassetto di alimentazione ed abbassare nuovamente il cassetto di uscita (se in precedenza lo si era sollevato).

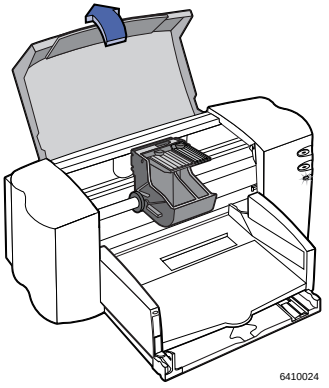
3 Inserire la cartuccia di stampa

a Premere il pulsante di accensione ⏻ per accendere la stampante.

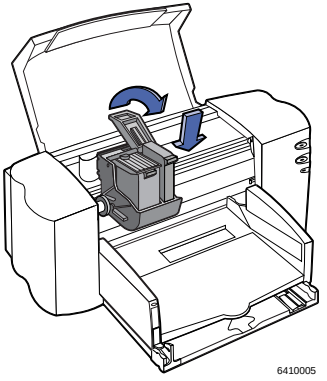
b Rimuovere il nastro di vinile dalle cartucce di stampa. **NON** toccare e non rimuovere la striscia in rame situata sulle cartucce di stampa.



c Aprire la copertura superiore.

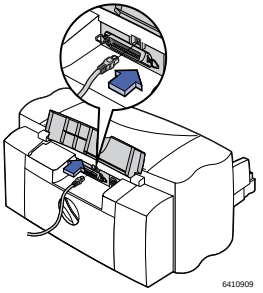


d Per ogni cartuccia di stampa, sollevare la levetta di chiusura del supporto all'interno della stampante. Con i contatti elettrici di rame rivolti verso il retro della stampante e la cartuccia di stampa in posizione verticale, inserire la cartuccia di stampa nel supporto premendola con decisione verso il basso. Inserire la cartuccia di stampa per il colore nero nel vano destro, quella di stampa in tricromia nel vano sinistro. Per consentire il funzionamento della stampante, è necessario installare entrambe le cartucce di stampa. Abbassare le levette. Durante l'abbassamento della levetta si udirà uno scatto e si avvertirà della resistenza.



e Chiudere la copertura superiore.

4 Collegare il cavo USB



- È possibile collegare il cavo a qualsiasi porta USB.
- È necessario acquistare il cavo USB, ad esempio il cavo di interfaccia HP conforme con USB (numero di parte C6518A), separatamente.

a Sollevandolo, aprire lo sportello per l'accesso del cavo sul retro della stampante.

b Collegare un'estremità del cavo USB alla porta USB sulla stampante.

c Collegare l'altra estremità del cavo USB alla porta USB del computer.

5 Installare il software della stampante

a Inserire nel lettore di CD-ROM il CD del software della stampante HP.

b Fare doppio clic sull'icona del programma di installazione (HP DeskJet Mac Installer).

c Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione. Al termine dell'installazione, il computer viene riavviato.

d A seguito del riavvio del computer viene visualizzata la finestra di dialogo HP DeskJet Utility (Selezione Stampante). Seguire le istruzioni riportate in questa finestra di dialogo per selezionare la stampante HP DeskJet 800 Series.

B Specifiche

DeskJet 843C, Modello N. C6414C

Velocità di stampa di testo in bianco e nero*

Bozza:	9 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo e grafici a colori*

Bozza:	6,5 pagine al minuto

Ciclo di produttività

1000 pagine per mese

DeskJet 840C, Modello N. C6414A
DeskJet 842C, Modello N. C6414B

Velocità di stampa di testo in bianco e nero*

Bozza:	8 pagine al minuto

Velocità di stampa di testo e grafici a colori*

Bozza:	5 pagine al minuto

Ciclo di produttività

1000 pagine per mese

Quanto segue vale per le stampanti HP DeskJet 840C, 842C e 843C Series.

Risoluzione per testo TrueType™ in bianco e nero (a seconda del tipo di carta)

Bozza:	600 x 300 dpi
Normale:	600 x 600 dpi
Migliore:	600 x 600 dpi

Risoluzione a colori (a seconda del tipo di carta)

Bozza:	600 x 300 dpi
Normale:	Stratificazione dei colori
Migliore:	Stratificazione dei colori

Tecnologia di stampa

Stampa termica a getto d'inchiostro accessibile su richiesta

Compatibilità software

Collegamento USB: MacOS versione 8.1 o superiore

Requisiti del sistema

Collegamento USB:
Computer PowerPC MacOS con una porta USB
MacOS versione 8.1 o superiore
32 MB di RAM
8 MB (minimo) di spazio libero sul disco rigido

Pulsanti/Spie

Spia di stato delle cartucce di stampa
Pulsante e spia Riprendi
Pulsante e spia di accensione

Interfaccia I/O

Bus seriale universale

Dimensioni

446 mm di larghezza x 185 mm di altezza x 335 mm di profondità

Peso

5,5 kg senza alimentatore e cartucce di stampa

Condizioni di funzionamento

Temperatura d'esercizio massima:
da 5 a 40 °C

Umidità: dal 15% all'80% di umidità relativa senza condensa

Condizioni operative consigliate per la migliore qualità di stampa:
da 15 a 35 °C
dal 20 all'80% di umidità relativa senza condensa

Temperatura di immagazzinaggio: da -40 a 60 °C

Assorbimento di corrente

In media al massimo 5 watt quando spenta
In media al massimo 5 watt a riposo
In media al massimo 25 watt durante la stampa

Requisiti di alimentazione

Tensione d'ingresso:	da 100 a 240 VCA (±10%)
Frequenza d'ingresso:	50/60 Hz (±3 Hz)

Accetta automaticamente tutta la gamma di voltaggi e frequenze della linea CA. L'adattatore di alimentazione non è munito di interruttore di accensione.

* Valori approssimativi. La velocità può variare a seconda della configurazione del sistema, del programma software e della complessità del documento.

Specifiche

Emissione di rumore dichiarata conforme a ISO 9296:

Livello potenza acustica, LWAd (1B=10dB): 5,5 B in modalità Normale.
Livello pressione acustica, LpAm (in prossimità della stampante): 42 dB in modalità Normale.

Grammatura dei supporti

Carta:	da 60 a 200 g/m^2
Buste:	da 75 a 90 g/m^2
Schede:	da 110 a 200 g/m^2; spessore massimo di 0,3 mm
Carta a modulo continuo:	75 g/m^2

Alimentazione dei supporti

Fogli:	fino a 100 fogli
Striscioni:	fino a 20 fogli
Buste:	fino a 15 buste
Schede:	fino a 30 schede
Trasparenze:	fino a 25 fogli
Etichette:	fino a 20 fogli di etichette di carta Utilizzare solo fogli formato Letter USA o A4. Usare solo etichette di carta create appositamente per le stampanti a getto d'inchiostro HP.
Capacità cassetto di uscita:	fino a 50 fogli

Formato dei supporti di stampa

Formato personalizzato:	
Larghezza:	da 77 a 216 mm (da 3 a 8,5 pollici)
Lunghezza:	da 77 a 356 mm (da 3 a 14 pollici)
Letter USA:	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)
Carta a modulo continuo Letter USA:	216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)
Legal USA:	216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)
Executive:	184 x 267 mm (7,25 x 10,5 pollici)
Buste N. 10 USA:	105 x 241 mm (4,13 x 9,5 pollici)
Busta biglietto di invito A2:	4,37 x 5,75 in
Scheda Index:	76 x 127 mm (3 x 5 pollici)
Scheda Index:	102 x 152 mm (4 x 6 pollici)
Scheda Index:	127 x 203 mm (5 x 8 pollici)
A4 Europeo:	210 x 297 mm
A5 Europeo:	148 x 210 mm
Carta a modulo continuo A4 Europeo:	210 x 297 mm
B5-JIS:	182 x 257 mm
Busta DL Europeo:	220 x 110 mm
Busta C6 Europeo:	114 x 162 mm
Cartolina A6 Europeo:	105 x 148 mm
Schede Hagaki:	100 x 148 mm

Margini di stampa minimi

La stampante non può stampare al di fuori di una certa area sulla pagina; quindi accertarsi che il contenuto del documento sia all'interno dei margini superiore, inferiore, destro e sinistro impostati per il formato della in uso.

Quando viene usato un formato di carta non standard e viene selezionata l'impostazione **Formato carta personalizzato** nella finestra delle impostazioni di stampa HP, la larghezza della carta deve essere compresa tra 77 e 215 mm e la lunghezza tra 77 e 356 mm.

Carta formato A4

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Margine per i formati di carta Letter, Legal ed Executive

Margine sinistro:	6,4 mm
Margine destro:	6,4 mm
Margine superiore:	1 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta formato A5

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Carta formato B5

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede (3x5, 4x6, 5x8 e A6)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Schede Hagaki

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	1 mm
Margine inferiore:	11,7 mm

Buste

Margine sinistro:	1 mm
Margine destro:	11,7 mm
Margine superiore:	3,2 mm
Margine inferiore:	3,2 mm

Striscioni - Formato A4 (8,27 x 11,7 pollici)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	0 mm
Margine inferiore:	0 mm

Striscioni - Formato Letter (8,5 x 11 pollici)

Margine sinistro:	3,2 mm
Margine destro:	3,2 mm
Margine superiore:	0 mm
Margine inferiore:	0 mm

C Informazioni legali

Regulatory Notices

Hewlett-Packard Company

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) Che questo apparecchio non causi interferenze dannose, e (2) che sia in grado di accettare qualsiasi interferenza intercettata, incluse le interferenze che potrebbero causare un funzionamento indesiderato.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Hewlett-Packard Company may cause harmful interference, and void your authority to operate this equipment. Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

For further information, contact:

Hewlett-Packard Company
Manager of Corporate Product Regulations
3000 Hanover Street
Palo Alto, Ca 94304
(415) 857-1501

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interferences by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

LED Indicator Statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

사용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입한 곳에서 비업무용으로 교환하시기 바랍니다.

사용자 안내문 (B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파장해검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione di garanzia limitata

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Cartucce di stampa	90 giorni
Software in America del Nord/Canada	90 giorni
Software in Asia zona Pacifico ed in Europa	1 anno
Software nell'America del Sud	1 anno
Stampante in America del Nord/Canada	90 giorni
Stampante in Asia zona Pacifico ed in Europa	1 anno
Stampante nell'America del Sud	1 anno

A. Termini della garanzia

1. Hewlett-Packard (HP) garantisce che i prodotti HP sopra specificati saranno esenti da difetti di materiale e lavorazione per le durate sopra specificate, a decorrere dalla data di acquisto. Il cliente è responsabile della conservazione di una prova della data di acquisto.
2. Per i prodotti software, la garanzia di HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce per nessun prodotto che esso funzionerà senza interruzioni o errori.
3. La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
   a. modifiche oppure manutenzione inadeguata o impropria;
   b. software, interfacce, supporti di stampa, parti o ricambi non messi in commercio o approvati di HP;
   c. funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP.
4. Per le stampanti HP, l'uso di cartucce non prodotte da HP o ricaricate con inchiostro non prodotto da HP non ha effetto né sulla garanzia fornita né su un eventuale contratto di assistenza stipulato tra il cliente e HP. Tuttavia, se un eventuale guasto o danno della stampante fosse attribuibile all'uso di una cartuccia non prodotta da HP o ricaricata con inchiostro non prodotto da HP, HP fatturerà in base alle proprie tariffe standard le ore lavorative e i materiali necessari per intervenire sulla stampante e porre rimedio allo specifico guasto o danno.
5. Se durante il periodo di garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto (software, supporti di stampa o cartucce) coperto dalla garanzia HP, HP sostituirà il prodotto difettoso. Se durante il periodo della garanzia HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
6. Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP, entro un tempo ragionevole HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
7. HP non ha alcun obbligo di riparare o sostituire un prodotto difettoso o rimborsarne il prezzo d'acquisto fintantoché il cliente non lo recapita ad HP.
8. I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o come nuovi, con funzionalità almeno uguali a quelle del prodotto da sostituire.
9. La garanzia HP è valida in qualsiasi Paese in cui i prodotti HP sopra elencati sono distribuiti da HP, tranne il Medio Oriente, l'Africa, l'Argentina, il Brasile, il Messico, il Venezuela e i "Départements d'Outre Mer" della Francia. Per queste aree la garanzia è valida solo nel Paese di acquisto. I contratti per estensione della garanzia, quali gli interventi presso la sede del cliente, possono essere conclusi rivolgendosi a qualsiasi centro di assistenza HP autorizzata nei Paesi in cui il prodotto è distribuito da HP o da un distributore autorizzato.

B. Limitazioni della garanzia

1. E' ESCLUSA QUALSIASI ALTRA GARANZIA ESPRESSA O IMPLICITA, IN RELAZIONE AI PRODOTTI HP SI ESCLUDONO DA PARTE DI HP O DEI SUOI FORNITORI SPECIFICAMENTE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITA', QUALITA' O IDONEITA' PER UN USO SPECIFICO.

C. Limitazioni di responsabilità

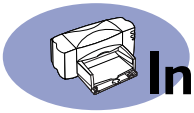
1. Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
2. FATTO SALVO IL CASO DI DOLO O COLPA GRAVE E QUANTO PREVISTO DALLA PRESENTE GARANZIA IN NESSUN CASO NÉ HP NÉ I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI CONTRATTUALI O EXTRACONTRATTUALI.

D. Norme di legge

1. La presente garanzia dà al cliente specifici diritti. Il cliente può avere anche altri diritti che variano da uno Stato all'altro degli USA, da una provincia all'altra del Canada e da un Paese all'altro.
2. La presente garanzia si sostituisce alle norme di legge italiane e ne esclude l'applicabilità. Le norme di legge locali possono non consentire nei confronti del cliente alcune esclusioni di responsabilità e limitazioni contenute nella presente garanzia. Per esempio, alcuni Stati degli USA, come pure alcuni fuori degli USA (comprese le province del Canada) possono:
   a. vietare che le limitazioni di responsabilità e le limitazioni contenute nella presente garanzia limitino i diritti spettanti ad un consumatore (per esempio, nel Regno Unito) per legge;
   b. limitare in altro modo la facoltà di un produttore di imporre tali rifiuti di responsabilità e limitazioni;
   c. dare al cliente ulteriori diritti di garanzia, specificare la durata di garanzie implicite che il produttore non può rifiutare o vietare limitazioni della durata di garanzie implicite.
3. PER TRANSAZIONI CON I CLIENTI CHE SI SVOLGANO IN AUSTRALIA E NUOVA ZELANDA, I TERMINI DELLA PRESENTE GARANZIA, ENTRO I LIMITI DI LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO LE NORME APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP A TALI CLIENTI E SI AGGIUNGONO ALLA PRESENTE GARANZIA.

Garanzia Hewlett-Packard per l'anno 2000 per prodotti consumer distribuiti tramite rivenditori

Ai sensi ed alle condizioni del Certificato di Garanzia HP fornito con il presente Prodotto, HP garantisce che questo Prodotto HP sarà in grado di gestire correttamente i dati relativi a date (compresi tra l'altro calcoli, comparazioni e calcoli sequenziali) in relazione al passaggio dal ventesimo al ventunesimo secolo, dal 1999 all'Anno 2000, compreso il calcolo degli anni bisestili, quando usato nel rispetto della documentazione fornita da HP (comprese eventuali istruzioni per la installazione di patches o aggiornamenti), purché tutti gli altri prodotti (hardware, software e firmware) operanti in connessione con i Prodotti HP siano in grado di scambiare correttamente con questi i dati relativi a date. La validità della presente garanzia si estende sino al 31 gennaio 2001.



Indice

A

accensione
  pulsante **52**
  spia **52**
accesso posteriore,
  sportello **35, 38**
accessori **vi, 45**
aggiornamenti software **42**
alimentazione
  adattatore **vi**
  cavo **vi**
  cavo, ordinazione **45**
alimentazione, cassetto **2**
  capacità **53**
ambiente operativo **52**
Annulla, pulsante **7**
arresto della stampa **12**
assistenza
  Assistenza Clienti HP **42**
  assistenza tecnica **42**
  elettronica **ii**
  informazioni, fonti **ii**
  siti Web e forum per utenti **ii**
  sulla stampante **ii**
Assistenza Clienti HP **42**
assistenza tecnica **42**

B

Bianco e Nero, stampa **10**
bidirezionale, cavo **vi**
biglietti di auguri, stampa **14**
Bozza, modalità **9, 52**
  velocità di stampa **52**
buste
  formato in unità metriche **53**
  margini minimi **54**
  scelta **53**
  stampa di un gruppo **16**
  stampa singola **15**

C

cambiamento dell'ordine dei processi di stampa **12**
cambiamento di stampanti **12**
capacità, cassetto della carta **vii**
caratteristiche **vii**
carta
  formato in unità metriche **53**
  forniture **46**
  grammatura **53**
  margini minimi, per tipo **54**
  specifiche **53**
carta bloccata, *vedere inceppamento carta*
carta, cassetti
  alimentazione, cassetto **2**
  capacità **vii**
  cassetto di uscita **2**
  posizioni **2**
cartucce di inchiostro
  ordinazione **45**
  pulizia **30**
cartucce di stampa
  conservazione **28**
  danni causati dal rabboccamento **32**
  numeri di parte **45**
  ordinazione **45**
  problemi **27, 28**
  pulizia **28, 29, 30**
  sostituzione **27**
  spia **27**
  stato **26**
  temperature consigliate **28**
  uso **28**
cartucce di stampa.
  spia di stato **1**
cassetti
  alimentazione, cassetto **2**
  alloggiamento per busta singola **15**
cassetto carta
  capacità **53**
cassetto di alimentazioni **2**
cassetto di uscita **2, 53**
cavi
  consigliati **vi**
  ordinazione **45**
  parallelo **vi**
  USB **vi**
ciclo di produttività **52**
collegamento USB **4**
Colore, pannello **10**
ColorSync **10**
compatibilità software **52**
computer, controllo da **1, 4**
consumo di corrente **52**
corrente
  assorbimento **52**
Corrispondenza Colore HP **10**

D

dimensioni **52**
dimensioni della carta
  e margini minimi **54**
  per tipo di carta **53**
driver, *vedere stampante, software*

E

eliminazione di un processo di stampa **12**
emissione di rumore **53**
etichette
  inceppamento carta con **35**
  scelta dei tipi da usare **53**
  stampa **18**

F

FCC statement **55**
finestra Utility **29, 31**
formato
  specifiche **53**
  supporti **53**
formato carta **6**
formato carta in unità metriche **53**
Formato di Stampa, finestra **6**
formato supporti **53**
Formato, pannello **9**
forniture **45**
  carta ed altri supporti **46**
  nomi e numeri di parte **45**
  ordinazione **45**
Foto ad Alta Risoluzione, modalità **9**
funzionamento, condizioni **52**

G

garanzia
  dichiarazione **56**
  estensioni **44**

Indice

Generale, pannello **8**
grammatura
  carta **53**
  stampante **52**
  supporti consigliati **53**
grammatura dei supporti, consigliata **53**
guide carta **2**

I

I/O, interfaccia **52**
icone
  stato della stampante **5**
impostazione
  problemi **33-34**
inceppamento carta, eliminazione **35, 38**
inceppamento, etichette
  inceppamento carta con **38**
inchiostro
  densità **40**
  ordinazione **45**
  strisce **29**
installazione
  problemi **33, 34**
  software **33**
  stampante, software **33, 34**
installazione stampante **vi**

L

LED, indicatore **55**
luminosità **10**

M

Manuale utente, ordinazione **45**
manutenzione
  cartucce di stampa **26**
  stampante **3**
margini
  minimi, per tipo di carta **54**
  striscioni **54**
margini di stampa **54**
Migliore, modalità **9, 52**
  velocità di stampa **52**
modalità di stampa
  Bozza **9, 52**
  Foto ad Alta Risoluzione **9**
  Migliore **9, 52**
  Normale **9, 52**
  velocità di stampa **52**

N

Normale, modalità **9, 52**
  velocità di stampa **52**

O

ordinamento dell'ordine dei processi di stampa **12**
ordinazione
  forniture **45**
  forniture ed accessori **47**
orientamento della pagina **6**

P

parti
  forniture **45**
  numeri **45**
  ordinazione **45**
pausa/messa in attesa di un processo di stampa **12**
poster
  stampa **9**
Poster di installazione rapida
  ordinazione **45**
poster, stampa **22**
problemi
  assistenza **33**
  cartucce di stampa **28**
  CD, impossibile leggere **33**
  documento **39, 40**
  fax **36**
  inceppamento **38**
  inceppamento carta **35, 38**
  installazione software della stampante **34**
  nessuna pagina stampata **35**
  pagina bianca dalla stampante **36**
  parti del documento mancanti **39**
  parti del documento posizionate non correttamente **39**
  qualità di stampa **40**
  software, impossibile leggere **33**
  spia di accensione lampeggia **38**
  problemi *(continua)*
  spia di stato delle cartucce di stampa lampeggia **38**
  spia Riprendi lampeggia **38**
  spie lampeggianti **38**
  stampa **35-37**
  stampa di striscioni **41**
  stampante lenta **37**
  stampante non stampa **35**
  strisce di inchiostro **29**
  troppo inchiostro **40**
  utilizzo di cartucce di stampa rabboccate **32**
problemi di stampa, *vedere problemi*
pulizia
  cartucce di stampa **29**
  stampante **3**
pulsanti
  accensione **1, 28, 38**
  Annulla **7**
  Registra Impostazioni **7**
  Riprendi **1, 19, 35, 38**
  Ripristina Default **7**
  Stampa **7**

Q

qualità **vii**
  stampa **29**
qualità di stampa **vii**
  miglioramento **40**
  problemi **40**
  pulizia cartucce di stampa **29**
  utilizzo di cartucce di stampa rabboccate **32**
qualità di stampa, problemi **29**

R

Registra Impostazioni, pulsante **7**
regulatory notices **55**
richieste di stampa urgente **12**
riciclaggio **61**
rilegatura a calendario **23**
rilegatura a libro **23**
Riprendi, pulsante **52**
Riprendi, spia **52**
ripresa della stampa **12**
Ripristina Default, pulsante **7**

risoluzione
colore **52**
nero **52**
testo True Type **52**
risoluzione a colori **52**
risoluzione dei problemi, *vedere problemi*
risoluzione di testo True Type **52**
rumore
stampante **3**

S

saturazione **10**
scala **6**
Scala di grigi **10**
Schede **17**
schede
formato in unità metriche **53**
margini minimi **54**
scelta della carta per **53**
specifiche **46**
stampa **17**
schede index
stampa **17**
Seleziona, pannello **25**
selezione di una stampante di default **4**
siti Web **33, 37, 45, 47**
sito Web **vii**
software, *vedere stampante, software*
specifiche **52**
spia di stato delle cartucce di stampa **52**
spie
in linea **1**
Riprendi **1**
stato delle cartucce di stampa **1, 26, 27**
sportello di accesso posteriore
parti di ricambio **45**
rimozione **35, 38**
stampa
ad un'ora specifica **12**
arresto/ripresa **12**
biglietti di auguri **14**
buste, gruppo **16**
buste, singole **15**
calendario **23**
stampa *(continua)*
dal desktop **5**
etichette **18**
fax **36**
libro **23**
poster **9, 22**
qualità **29, 40**
schede **17**
schede index **17**
striscioni **21**
su due lati, calendario **23**
su due lati, libro **23**
trasferimenti termici **20**
trasparenze **19**
stampa automatica su due lati
Formato, pannello **9**
stampa dal desktop **5**
stampa di un fax, problemi **36**
stampa in background **11, 12**
stampa in primo piano **11**
stampa manuale su due lati **23**
stampa su due lati **23**
Stampa, finestra **7**
stampa, problemi **29**
Stampa, pulsante **7**
stampante
accessori **vi, 45**
aggiornamenti ai driver, *vedere stampante, software*
aggiornamenti software **42**
carta, cassetti **53**
cavo
parallelo **45**
USB **45**
collegamenti **35**
componenti **vi**
confezione, contenuto **vi**
consigliati, cavi **vi**
controllo **1, 4**
dimensioni **52**
driver, *vedere stampante, software*
elenco delle parti **vi**
grammatura **52**
Guida in linea **vii**
installazione **vi**
manutenzione **3**
parti **45**
stampante *(continua)*
pulizia **3**
rumore **3**
selezione di una stampante di default **4**
software **42**
specifiche **52**
stato **5**
stampante di default **4**
stampante, software
aggiornamenti
problemi di installazione **33**
scaricamento **42**
stato delle cartucce di stampa **26**
stato, spia di stato delle cartucce di stampa **1**
striscioni
formato in unità metriche **53**
margini minimi **54**
ordinazione **46**
problemi **41**
scelta della carta per **21, 53**
stampa **21**
supporto in linea, sito Web **vii**
supporto, *vedi carta*

T

tecnologia di stampa **52**
Tipo di carta/Qualità, pannello **9**
tono del colore **10**
trasferimenti termici
ordinazione **46**
stampa **20**
trasferimenti termici, stampa **20**
trasparenze
ordinazione **46**
stampa **19**

U

Utility, finestra **24, 25**

V

velocità di stampa **vii**
Bozza, modalità **52**
Migliore, modalità **52**
Normale, modalità **52**
specifiche **52**
velocità, stampa **52**

Dichiarazione ambientale

Hewlett-Packard si impegna verso un miglioramento continuo dei propri processi di progettazione delle stampanti HP DeskJet al fine di ridurre l'impatto negativo sugli ambienti di lavoro e le comunità nei quali le stampanti vengono fabbricate, spedite ed utilizzate. Hewlett-Packard ha sviluppato inoltre processi per ridurre al minimo l'impatto negativo causato dall'eliminazione della stampante al termine del suo ciclo di vita.

Riduzione ed eliminazione

Uso della carta. La funzionalità di stampa fronte-retro automatica/manuale della stampante riduce l'utilizzo di carta e di conseguenza l'impatto sulle risorse naturali. Questa stampante consente l'uso di carta riciclata, in conformità alla normativa DIN 19 309.

Ozono. I processi di fabbricazione della Hewlett-Packard non prevedono più l'impiego di sostanze chimiche che distruggono l'ozono, quali il CFC.

Riciclaggio

Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero dei materiali è stato tenuto al minimo, garantendo allo stesso tempo un livello adeguato di funzionalità e flessibilità. I materiali dissimili sono stati concepiti in modo che si separino con facilità. I fissaggi e gli altri collegamenti sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere avvalendosi di strumenti di uso comune. Le parti con maggiore priorità sono state concepite in modo da potervi accedere rapidamente e procedere in modo efficiente allo smontaggio ed alla riparazione delle stesse. Le parti in plastica sono state concepite principalmente in due soli colori per aumentare le opportunità di riciclaggio. Alcune parti piccole sono colorate per evidenziare in modo specifico punti di accesso destinati al cliente.

Imballaggio della stampante. Il materiale di imballaggio della stampante è stato selezionato al fine di garantire la massima protezione a costi contenuti, nel tentativo altresì di ridurre l'impatto sull'ambiente e di facilitare il riciclaggio del materiale. Grazie alla seria progettazione della stampante HP DeskJet è possibile minimizzare sia il numero di materiali d'imballaggio, sia la frequenza di danni.

Parti in plastica. Tutte le principali parti in plastica sono contrassegnate secondo gli standard internazionali. Tutte le parti in plastica utilizzate nella custodia e nel telaio della stampante sono in teoria riciclabili ed impiegano tutte un polimero singolo.

Durata del prodotto. Per garantire una buona durata della stampante DeskJet Printer, la HP offre quanto segue:

- Garanzia estesa - HP SupportPack include prodotti ed hardware HP e tutti i componenti interni HP in dotazione. Il cliente dovrà acquistare HP SupportPack entro 30 giorni dalla data dell'acquisto. Per informazioni su questo servizio, rivolgersi al distributore HP di zona.
- Parti di ricambio e beni di consumo sono disponibili per altri cinque anni dall'interruzione della loro produzione.
- Restituzione del prodotto - Per istruzioni su come restituire questo prodotto e le cartucce di inchiostro alla HP al termine della loro vita utile, rivolgersi all'ufficio vendite o il servizio di assistenza HP di zona.

Consumo di energia

Questa stampante è stata progettata tenendo in considerazione il problema del risparmio energetico. Questa stampante consuma in media 4 watt in modalità a riposo. Questo non solo consente di risparmiare risorse naturale, ma riduce anche i costi senza incidere sulle alte prestazioni della stampante. Questo prodotto è stato certificato dal Programma ENERGY STAR (Stati Uniti e Giappone). ENERGY STAR è un programma volontario il cui scopo è incoraggiare lo sviluppo di prodotti per ufficio che siano efficienti dal punto di vista energetico. ENERGY STAR è un marchio di servizio registrato negli Stati Unti di proprietà della US EPA. In qualità di partner ENERGY STAR, la Hewlett-Packard Company ha appurato che questo prodotto è conforme alle direttive ENERGY STAR in termini di efficienza energetica.

Consumo energetico in modalità spenta:

Quando la stampante è spenta, viene tuttavia consumata una piccola quantità di energia. Tale consumo energetico può essere prevenuto spegnendo la stampante e quindi scollegando il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.